



Formulário - Processo de Retenção

Colaborador	Qtd CRO(s)			2
JESSICA PACHECO				Data
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	11876	GO	MARIANA CORREIA CAMPOS NETTA	
CNPJ	CPF			
45199749000148		95268715100		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/09/2024	J	Operadora	SAD173748190378	21/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
GO	GOIANIA	2.923	161	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção	
21/01/2025	21/01/2025	0 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento	

1º contato Data 21/01/2025

Boa tarde!

Conforme protocolo 40641420250121000246

Dra. MARIANA CORREIA CAMPOS NETTA, não esta mais atendendo na clinica

2º contato **Data** 21/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). JEAN FRAGOSO BARASUOL, tudo bem?

Recepção: Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

3º contato Data 21/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Conforme retorno da clinica via whatsapp evidenciado abaixo, foi confirmado que Dra MARIANA não faz mais parte do corpo clinico

4º contatto Data _____

Obs.:

1. **What is the primary purpose of the study?**

Áreas Divulgadas

- Cirurgia
- Dentística
- Endodontia
- Ortodontia
- Radiologia
- Periodontia
- Prótese Dentalria
- Clínico Geral
- Urgencia e Emergência
- Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentária
23	Endodontia	Clínico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.:	OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Motivo do contato que em validação, foi informado que a Dra. MARIANA CORREIA CAMPOS NETTA, não está mais atendendo a área de ENDODONTIA, pelo plano procede a informação?

Procede sim.

Motivo do contato que em validação, foi informado que a Dra. MARIANA CORREIA CAMPOS NETTA, não está mais atendendo a área de ENDODONTIA, pelo plano procede a informação.

A Dra. ainda está atendendo na clínica?

Não 1447

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro