



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

27/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15458

DF

JULIE PEIXOTO BRAZ

CNPJ

CPF

51937246000125

06517800123

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/12/2023

J

Operadora

SAD171561147176

13/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.643

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/06/2024

27/06/2024

20 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

07/06/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:
Olá Dr(a). BRENDA KELLY MAIBERG ROCHA, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato

Data

Obs.:

BRENDA KELLY MAIBERG ROCHA 13498Status:
Mensagem:
Bom dia! Sim, informação é verdadeira, profissional não atende mais na clinica. Grata

3º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

Olá bom dia,

Visto que a Dra confirmou em nota no protocolo que a prestadora Dra. JULIE não faz mais parte do corpo clinico irei seguir com o desligamento da mesma. Contudo, encaminhei uma mensagem para a clinica, para verificar se há interesse em cadastrar outro prestador no lugar dela para divulgação.

4º contato

Data

26/06/2024

Obs.:

Bom dia,

Mensagem enviada ontem ainda não foi respondida.

Cobrei novamente a informação, se houver inclusão de prestador para seguir com o desligamento .

5º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Visto que não há prestador a ser incluso na substituição.

Segue formulário de DESLIGAMENTO

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro