

Formulário - Processo de Retenção



Environ Biol Fish (2007) 79:111–120

Colaborador	Kamila de Carvalho			Data	22/08/2022	
Operadora	CTO	UF	Nome dentista			
Odontolife	20589	SC	THERIKE BRIZOLA GUEDES			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
28/03/2022	PF	Dentista	SAD165910281934	29/07/2022		
Cidade	PORTO BELO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Qualif?	NÃO INFORMADO		
Moeda	0,45	Última produc.	R\$ 220,92	Valor última prod.		
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção			
29/07/2022	22/08/2022	24 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva			
1º contato	Data	19/08/2022	<input type="checkbox"/> Desligamento			
Obs.:	Encaminhamos mensagens via whatsapp -- esclarecendo os pontos mencionados (conforme anexo) e também já foi repassado ao setor responsável que lhe respondeu via protocolo 406414202208170002538 "analisamos as guias e ajustamos os valores para pagamento das mesmas conforme solicitado.", solicitado que considere sua decisão e nos de uma oportunidade com a parceria.					
2º contato	Data	22/08/2022	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.:	Em retorno pelo whats agradece e informa que realmente não tem interesse, pois o sistema de trabalho pra ele não é conveniente.					
3º contato	Data					
Obs.:						
4º contato	Data					
Obs.:						
Motivo Retenção						
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação				
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros					
Obs.:						
Motivo desligamento						
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero				
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico				
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas				
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros				
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida				
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta				
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou				
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos				
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Óbito					
Obs. Geral						
Dr não quer continuar com a parceria acha o sistema burocrático, trabalha sozinho e não tem como tirar foto de restaurações simples, como o retorno é baixo não acha conveniente permanecer.						
Sector responsável						
<input type="checkbox"/> T.I	<input checked="" type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial				
Central de atendimento						
	Dra. Annabella Bongonhoni	Agata B. Gomes	Ivan Vaghini			
Keilla Castro Cardoso Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão da Rede	Administrativo			