

## Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 2699 BA ELISABETH MAGALHAES

CNPJ CPF  
11240431000141 31841899534

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
06/05/2014 J Operadora SAD169339409350 26/07/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
BA SALVADOR 2.397 98

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,32 sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização  
26/07/2023 25/09/2023 61 dia(s)

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
40641420230614000178 TRATATIVA

2º contato Data

Obs.:  
Não encontrado nenhum outro telefone no google, redes sociais ou redes concorrentes.

3º contato Data

Obs.:  
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (71) 33541182, whatsapp (71) 8711-2072 e email BETHSMAGALHAES@HOTMAIL.COM.

4º contato Data

Obs.:  
Enviado e-mail para a mesma informando sobre o desligamento caso não entre em contato e até 10 dias úteis. Desligar dia 22/09/2023

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Não encontrado nenhum telefone no google, redes sociais e redes concorrentes, enviado e-mail de desligamento da mesma, mas sem retorno!

Setor responsável  

<input checked="" type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
---	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes