

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

qtd CRO(s)

1

Data

09/02/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

JAKIELE FREITAS DA SILVA

Odontolife

8824

MT

Nº do protocolo

SAD161746786992

Data inclusão

20/05/2022

PF

Dentista

19/12/2022

Cidade

GUIABA

MT

nº de vidas

1.142

nº CRO(S) únicos divulgados

21

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

não informado

Moeda

0,35

Data início

19/12/2022

Data final

08/02/2023

Tempo finalização

51 dia(s)

1º contato

Data

19/12/2022

Obs.:

Dra solicita desligamento

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

2º contato

Data

31/01/2023

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando sua solicitação deixado mensagem visível OIA Dr(a), JAKIELE FREITAS DA SILVA, tudo bem

Informamos que sua solicitação foi recepcionada e está em andamento.

3º contato

Data

08/02/2023

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que solicitou desligamento pelos motivos de demora na liberação dos atendimentos, informa que a liberação segue conforme a regulamentação da ANS onde temos o prazo de 7 dias para análise e liberação, burocracia para envio questiono qual seria a burocracia informou que referente as guias não estar assinada em todos os campos, informo que não temos como alterar as regras técnicas, sendo necessário as assinaturas, demora no pagamento das glosas informo que as guias de recurso tem o prazo de até 60 dias para repasse, peço de tabela abaixo do mercado informo que vou verificar a possibilidade de reajuste junto a diretoria.

4º contato

Data

08/02/2023

Obs.:

Em retorno verifiquei que a profissional não possui 1 ano contratual, informo que não tem como ser feito o reajuste e que o ganho está no fluxo de atendimento lavando em consideração o numero de vidas em sua região temos mais de 1 mil vidas e que em cada atendimento o dr recebe a consulta + a limpeza + procedimento principal, questiono se pode nos dar uma oportunidade com a parceria, aguardando retorno

5º contato

Data

08/02/2023

Obs.:

Em retorno pelo whats solicita a tabela e manual de regras técnicas, solicita remoção das áreas de periodontia e endodontia, vai atender somente clínica geral e dentística, confirmo dados(endereço, telefone e áreas de atuação), informa que está correto.

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Outros

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça Judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Apenas procedimentos estético

Terciarização de atendimento

Beneficário Grosseiro

Alteração responsável técnico

Glosas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

300 tarde

Em contato com o Clinico por Wpp (65)99213.73855 como

Benef. Oculof, confirmou atender pelo plano.

Sector responsável

T.I

Análise técnica

Comercial

Central de atendimento

Agata B de A Gomes

Agata B. Gomes

11/02/2023