

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	14/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	82340	SP	CARLA HIPOLITO AMADO PERORINI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
09/10/2018	PF	Operadora	SAD16560168474	23/06/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
TABOAO DA SERRA	SP	393	9				
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	Última produg.	Valor última prod.					
0,40	SEM GUIAS	R\$ 0,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
23/06/2022	14/09/2022	83 dia(s)					
1º contato	Data	28/06/2022					
Obs.: Consultora Naliera: Dia estava em atendimento. Retornarei o contato:21/07-Em contato com a Rafaela, a mesma informa que a doutora estava em atendimento. Retornarei o contato.							
2º contato	Data	02/08/2022					
Obs.: Consultora Naliera: Em contato com a Rafaela, a mesma informa que a doutora estava em atendimento. Solicito retorno às 17:30 hrs08/08-Doutora estava em atendimento. . Retornarei o contato.							
3º contato	Data	11/08/2022					
Obs.: LORIANE:Contato no acesso 1141394782, só chama Enviado e-mail para: PAULAHIPOLITOAMADO@GMAIL.COM, aguardando retorno. Não localizado número de Whatsapp e não localizado outros telefone de contato no google.							
4º contato	Data	16/08/2022					
Obs.: LORIANE:Contato no acesso 1141394782, só chama Enviado e-mail para: PAULAHIPOLITOAMADO@GMAIL.COM, aguardando retorno. Não localizado número de Whatsapp e não localizado outros telefone de contato no google.							

5º contato	Data	25/08/2022
Obs.: LORIANE:Contato no acesso 1141394782, só chama Enviado e-mail para: PAULAHIPOLITOAMADO@GMAIL.COM, aguardando retorno. Não localizado número de Whatsapp e não localizado outros telefone de contato no google:26/08, 29/08, 30/08.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: 14/09-TELEFONE (11) 41394782 as 13:12 em contato com a doutora Carla, informa que não está atendendo por baixa procura, informo que podemos trabalhar a divulgação junto ao setor comercial para que ela tenha aumento no fluxo de atendimento, aceita em continuar com a parceria, informo telefone de contato caso precise de suporte.		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficário Grossoiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burcocracia <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Glosa <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Sétor responsável <input checked="" type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial Central de atendimento		
Assinaturas: Kellia Castro Caldas <input checked="" type="checkbox"/> Dra. Annabella Boggonhoni <input checked="" type="checkbox"/> Agata B. Gomes <input checked="" type="checkbox"/> Ivan Vaghini <input checked="" type="checkbox"/> Coordenação <input checked="" type="checkbox"/> Análise Técnica <input checked="" type="checkbox"/> Supervisão Gestão de Rede <input checked="" type="checkbox"/> Administrativo <input checked="" type="checkbox"/> 20/09/22		