

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamilla de Carvalho		qd cro(s)	1
Operadora		CRO	131809	UF	SP
Odontolife		Nome dentista		THAIS SUELEN COSTA	
Data inclusão	14/07/2021	Tipo	PJ	Demandado por?	Dentista
				Nº do protocolo	SAD165106511774
				Dt. abertura protocolo	20/08/2022
Cidade	SAO PAULO	UF	SP	nº de vidas	16.827
				nº CRO(s) únicos divulgados	831
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO			
Moeda	0,35	Última produç.	16/08/2022	Valor última prod.	R\$ 307,65
Data início	20/08/2022	Data final	12/09/2022	Tempo finalização	23 dia(s)
1º contato	Data	25/08/2022	Status retenção		
			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Obs.: Encaminhado mensagem pelo whats lamentando pelo ocorrido e se possui mais algum ponto relevante que gostaria de acrescentar para crescemos como operadora (conforme anexo), aguardando retorno.					
2º contato	Data	12/09/2022	Obs.: Em retorno solicita que seja retirado divulgação pois os beneficiários estão a procura de atendimento e não quer seguir com a parceria.		
3º contato	Data		Obs.:		
4º contato	Data		Obs.:		

5º contato	Data	
Obs.:		
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros </div>		
Obs.:		
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico </div> <div> <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input checked="" type="checkbox"/> Divulgação indevida </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> </div> </div>		
Obs. Geral		
Doutora teve dúvidas em ortodontia e quando entrou em contato foi lhe passado informações erradas em relação a cobertura, supervisora Agata entrou em contato por ligação para compreender a situação lamentou pelo ocorrido, explicou a parte de ortodontia mas a dra prefere seguir com desligamento.		
Setor responsável <div> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial </div>		
<div> <div> <i>Kelly Castro Caldas</i> Coordenação </div> <div> <i>Dra. Annabela Borgonioni</i> Análise Técnica </div> <div> <i>Agata B. de J. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede </div> <div> <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo </div> </div>		