

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARILIA FILLA		Qtd CRO(s)	1	Data	10/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	140202	SP	RAFAELA CRISTINE SEGURO ROGISKI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
27/09/2022	PJ	Operadora	SAD167845883883	09/02/2023			
Cidade	VOTORANTIM	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		SP	1.047	7			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,35	31/01/2023	R\$ 803,71					
Data início	Data final	Tempo finalização					
09/02/2023	10/03/2023	29 dia(s)					
1º contato	Data	01/03/2023					
Obs.:							
Encaminhada mensagem através do WhatsApp 11 97732-8900 questionando o desligamento dos profissionais 151696 - SP ANDRESSA NOVAES QUEVEDO / 106466 - SP AMANDA VIEIRA LOPES MANNA / 140202 - SP RAFAELA CRISTINE SEGURO ROGISKI.							
2º contato	Data	09/03/2023					
Obs.:							
Em contato telefônico com a Clínica atendente Nívia confirma a saída das prestadoras ANDRESSA NOVAES QUEVEDO (15 99116-2942) e RAFAELA CRISTINE SEGURO ROGISKI (41 9936-6020). Informa também que a Dra AMANDA VIEIRA LOPES MANNA vai retornar a clínica e deseja que a divulgação permaneça ativa.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Valores ☒ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem Interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Tercelização de atendimento ☐ Beneficiário Grosso ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias		

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Doutora RAFAELA CRISTINE SEGURO ROGISKI não faz mais parte do corpo clínico da empresa PRODONTO CNPJ: 57055899000167. Foi aberto SAE167845970275 tentativa de novo credenciamento

Sector responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento
☐ Análise técnica
☐ Comercial

Rafaela B. da A. Gomes
Agata B. Gomes
14/03/2023