

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamilla de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	05/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	102800	SP	THAIS DE MOURA GUIMARÃES SILVEIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
08/11/2021	PJ	Dentista	SAD165488485341	10/06/2022			
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP		16.827	831			
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim		☒ Não					
Moeda	0,35	última produç.	R\$ 0,00	Status retenção			
Data início	Data final	Tempo finalização	24 dia(s)	☐ Retenção efetiva	☒ Desligamento	☐ Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	23/06/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem pelo Whats, aguardando retorno.							
2º contato	Data	24/06/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem pelo Whats							
3º contato	Data	04/07/2022					
Obs.: Em contato com a Dra. me sinaliza que deixou de atender a planos somente particular, pois os valores não compensa, ofertado divulgação, suporte insiste no desligamento.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data																															
Obs.:																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo Retenção</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado novos valores</td> <td>☒ Ofertado suporte</td> <td>☐ Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem</td> <td>☐ Outros</td> <td></td> </tr> </table>			Motivo Retenção			☐ Ofertado novos valores	☒ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros																						
Motivo Retenção																																
☐ Ofertado novos valores	☒ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação																														
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros																															
Obs.:																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo desligamento</td> </tr> <tr> <td>☐ Perda de de Contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Beneficiário Grossoleiro</td> </tr> <tr> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☐ Removido prestador</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☐ Glosas</td> </tr> <tr> <td>☐ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☐ Outros</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Migração</td> <td>☐ Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td>☐ Ameaça judicialização</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td>☐ Aposentou</td> </tr> <tr> <td>☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td>☐ Obito</td> <td>☐ Mudou de área</td> </tr> <tr> <td>☐ Atendendo apenas SUS</td> <td></td> <td>☐ Mais tempo com os filhos</td> </tr> </table>			Motivo desligamento			☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoleiro	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Obito	☐ Mudou de área	☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
Motivo desligamento																																
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoleiro																														
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																														
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas																														
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros																														
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida																														
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																														
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou																														
☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Obito	☐ Mudou de área																														
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos																														
Obs. Geral																																
Dra sinaliza que não vai atender a nenhum plano, vai atuar apenas de forma particular sem interesse em convênio.																																
<table border="1"> <tr> <td>Sector responsável</td> <td>☐ T.I</td> <td>☐ Central de atendimento</td> <td>☐ Análise técnica</td> <td>☐ Comercial</td> </tr> </table>			Sector responsável	☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial																									
Sector responsável	☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial																												
<table border="1"> <tr> <td>Keilla Castro Caldas</td> <td>Dra. Annabella Borgonhoni</td> <td>Agata B. Gomes</td> <td>Ivan Vaglini</td> </tr> <tr> <td>Coordenação</td> <td>Análise Técnica</td> <td>Supervisão Gestão de Rede</td> <td>Administrativo</td> </tr> </table>			Keilla Castro Caldas	Dra. Annabella Borgonhoni	Agata B. Gomes	Ivan Vaglini	Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo																						
Keilla Castro Caldas	Dra. Annabella Borgonhoni	Agata B. Gomes	Ivan Vaglini																													
Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo																													