

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1		
DUANY VITORIA BALHUK				Data	19/10/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	13782	MG	CARLOS CASTILHO DE SOUZA			
CNPJ	CPF					
-		52859932615				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
26/01/2018	F	Operadora	SAD168840672199	03/07/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
MG	SETE LAGOAS	6.062	73			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,46	SEM GUIAS	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
03/07/2023	19/10/2023	108 dia(s)				
1º contato	Data	11/08/2023				
Obs.:						
Encaminhado whatsapp (31) 8862-9520 11/08 às 12h17, para verificar as insatisfações do mesmo.						
2º contato	Data	17/08/2023				
Obs.:						
Enviado e-mail ODOCAST@UAI.COM.BR, em 17/08/2023 às 16:36 ofertando reajuste contratual p/ que o Dr. retorne aos atendimentos junto ao plano, caso à devolutiva do DGE seja favorável à parceria.						
3º contato	Data	30/08/2023				
Obs.:						
[11:50, 30/08/2023] +55 31 8862-9520: Não atendo mais pessoa física, somente jurídica [11:51, 30/08/2023] Retenção - Odontolife: Podemos alterar para PJ o que acha? [11:51, 30/08/2023] Retenção - Odontolife: Sem falar que terá menos descontos [11:51, 30/08/2023] +55 31 8862-9520: Mas a tabela tem que aumentar muito aí né. [11:51, 30/08/2023] Retenção - Odontolife: Irei te enviar. [11:52, 30/08/2023] Retenção - Odontolife: Como informado pode estar me mandando uma proposta dos valores, até mesmo os valores que outros planos pagam, assim envio para o setor responsável. [11:52, 30/08/2023] +55 31 8862-9520: Com tabela baixa não atendo mais nô tâ. [11:52, 30/08/2023] Retenção - Odontolife: Olha só, só pra te mandar a tabela [11:52, 30/08/2023] +55 31 8862-9520: Tudo certo, só pra te mandar a tabela, tenho que alterar a tabela.						
4º contato	Data	03/10/2023				
Obs.:						
Não detalhado se haverá alteração de endereço ou inclusão de prestador e sem estas informações não podemos prosseguir com a analise. Caso profissional não queira repassar estes detalhes iremos orientar que o pedido de migração não pode ser avaliado/sendo assim não podemos ativar a nova modalidade.						

5º contato Data 19/10/2023

Obs.:

[16:05, 18/10/2023] Retenção - Odontolife: Pode me encaminhar apenas o endereço atualizado.

[17:25, 18/10/2023] +55 31 8862-9520: Conversei aqui, não querem credenciar mais.

Está decidido no desligamento!

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Dr informou que atendia como PJ e não como PF mais, e que se fosse realizar a migração a tabela de valores teria que ser mais alta. Foi informado sobre o processo de migração e as alterações, e que antes de realizar a migração queria verificar a tabela de valores, o que não é possível se não realizar a migração, mudou de endereço e não quis passar o novo endereço, pôis informou que "Conversei aqui, não querem credenciar mais". Está decidido sobre o desligamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|

Agata B. Gomes