



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

19/10/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13782

MG

CARLOS CASTILHO DE SOUZA

CNPJ

CPF

-

52859932615

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/01/2018

F

Operadora

SAD168840672199

03/07/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

SETE LAGOAS

6.062

73

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,46

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/07/2023

19/10/2023

108 dia(s)

1º contato

Data

11/08/2023

Obs.:

Encaminhado whatsapp (31) 8862-9520 11/08 às 12h17, para verificar as insatisfações do mesmo.

2º contato

Data

17/08/2023

Obs.:

Enviado e-mail ODOCAST@UAI.COM.BR, em 17/08/2023 às 16:36 ofertando reajuste contratual p/ que o Dr. retorne aos atendimentos junto ao plano, caso a devolutiva do DGE seja favorável à parceria.

3º contato

Data

30/08/2023

Obs.:

[11:50, 30/08/2023] +55 31 8862-9520: Não atendo mais pessoa física, somente jurídica [11:51, 30/08/2023] Retenção - Odontolife: Podemos alterar para PJ o que acha? [11:51, 30/08/2023] Retenção - Odontolife: Sem falar que terá menos descontos [11:51, 30/08/2023] +55 31 8862-9520: Mas a tabela tem que aumentar muito aí né. [11:51, 30/08/2023] Retenção - Odontolife: Irei te enviar. [11:52, 30/08/2023] Retenção - Odontolife: Como informado pode estar me mandando uma proposta dos valores, até mesmo os valores que outros planos pagam, assim envio para o setor responsável. [11:52, 30/08/2023] +55 31 8862-9520: Com tabela baixa não atendo mais não tá. [11:52, 30/08/2023] Retenção - Odontolife: Ok, cada um segue o caminho que quiser. [11:55, 30/08/2023] +55 31 8862-9520: Não é somente tabela, tem que aliar

4º contato

Data

03/10/2023

Obs.:

Não detalhado se haverá alteração de endereço ou inclusão de prestador e sem estas informações não podemos prosseguir com a análise. Caso profissional não queira repassar estes detalhes iremos orientar que o pedido de migração não pode ser avaliado/sendo assim não podemos ativar a nova modalidade.

5º contato

Data

19/10/2023

Obs.:

[16:05, 18/10/2023] Retenção - Odontolife: Pode me encaminhar apenas o endereço atualizado.
[17:25, 18/10/2023] +55 31 8862-9520: Conversei aqui, não querem credenciar mais.
Está decidido no desligamento!

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro
☒ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou
☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos
☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Dr informou que atendia como PJ e não como PF mais, e que se fosse realizar a migração a tabela de valores teria que ser mais alta. Foi informado sobre o processo de migração e as alterações, e que antes de realizar a migração queria verificar a tabela de valores, o que não é possível se não realizar a migração, mudou de endereço e não quis passar o novo endereço, pois informou que "Conversei aqui, não querem credenciar mais". Está decidido sobre o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes