

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kely		Qtd CRO(s)	1	Data	19/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontofitê	5855	MT	ALEXANDRE KECUCHI QUEIROZ				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
17/02/2022	PF	Dentista	SAD165904189970	28/07/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
VAZEA GRANDE	MT	275	3				
Atende outros convênios		Qualis?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,35	30/09/2022	R\$ 180,40					
Data início	Data final	Tempo finalização					
28/07/2022	19/10/2022	83 dias(s)					
1º contato	Data	12/09/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (65) 999514151, questionando se esse é o único motivo da solicitação e explicando sobre o tempo de liberação. Att:Luana Santos - Retenção							
2º contato	Data	22/09/2022					
Obs.: Em contato via whatsapp informamos ao doutor do prazo de liberação dependendo da complexidade do procedimento, e sinalizamos que poderia solicitar a guia um dia antes do atendimento, que para intercorrências estariam a disposição. Profissional não aceitou permanecer. Att:Luana Santos - Retenção							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidivagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiteiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Renovido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☒ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral Em contato via whatsapp informamos ao doutor do prazo de liberação dependendo da complexidade do procedimento, e sinalizamos que poderia solicitar a guia um dia antes do atendimento, que para intercorrências estariam a disposição. Profissional não aceitou permanecer. Att:Luana Santos - Retenção		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura e data Agata B. Gomes 24/10/22 Ivan Vaghini		