



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

09/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

114858

SP

ANA PAULA CARVALHO COSTA

CNPJ

CPF

-

16830420857

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/07/2023

F

Operadora

SAD171638758037

22/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

HORTOLANDIA

698

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

31/05/2024

09/08/2024

70 dia(s)

1º contato

Data

31/05/2024

Obs.:

Boa tarde,
Contato sem sucesso via ligação nos números (19) 22207963, (19) 983632620 as 14:43
Com base na autorização do Maykon, irei oferecer reajuste a Dra. e solicitar sugestão de valores nos procedimentos que ela mais realiza para que possa ser analisado para sua permanência na operadora, visto que na cidade temos poucos profissionais.
Encaminhado mensagem, no aguardo do retorno!

2º contato

Data

05/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde.
Conforme retorno da clinica , estão dispostos a continuar atendendo se houver negociação nos valores. No aguardo do envio dos valores

3º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

Boa tarde,
No aguardo da doutora retornar a tabela preenchida com a sugestão dos valores para realizarmos o levantamento da contraproposta.
Enviado nova mensagem solicitando um respaldo!

4º contato

Data

15/07/2024

Obs.:

Boa tarde,

Doutora encaminhou um audio no sabado informando ainda não ter tido tempo de preencher o excel.

Enviei nova mensagem solicitando o retorno!

5º contato

Data

Obs.:

18/07/2024 12:49De: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428
Boa tarde, enviado mensagem novamente cobrando retorno acerca dos valores para que possamos dar segmento na tratativa de contraproposta.
Sem retorno ate o presente momento.
22/07/2024 16:53De: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:
Doutora ainda não enviou seus valores para seguirmos com a contraproposta. Solicitei um respaldo novamente , visto que sua última mensagem foi na sexta-feira informando que já iria verificar para enviar.
07/08/2024 15:08De: JESSICA PACHECO - RETENÇÃO ODONTOLIFE 27428
Clinica deu o retorno informando ainda não terem conseguindo preencher a tabela de contraproposta; Solicitado previsão de envio, visto que já estou desde o mês 6 aguardando

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Já passou os 10 dias, ja foi tentado mais 5x o contato, localizei novo número , porém não temos nenhum retorno;

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro

