

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO			09/08/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	114858	SP	ANA PAULA CARVALHO COSTA	
CNPJ	CPF			
-		16830420857		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/07/2023	F	Operadora	SAD171638758037	22/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	HORTOLANDIA	698	5	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção	
0,35	-	R\$ -	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
Data inicio	Data final	Tempo finalização	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	
31/05/2024	09/08/2024	70 dia(s)		

1º contato Data 31/05/2024

Obs.:

Baixa tarde,
Contato sem sucesso via ligação nos números (19) 22207963, (19) 983632620 as 14:43
Com base na autorização do Maykon, irei oferecer reajuste a Dra. e solicitar sugestão de valores nos procedimentos que ela mais realiza para que possa ser analisado para sua permanência na operadora, visto que na cidade temos poucos profissionais.
Encaminhado mensagem, no aguardo do retorno!

2º contato Data 05/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Baa tarde.
Conforme retorno da clinica , estão dispostos a continuar atendendo se houver negociação nos valores. No aguardo do envio dos valores

3º contato Data 12/07/2024

Obs.:

Baixa tarde,
No aguardo da doutora retornar a tabela preenchida com a sugestão dos valores para realizarmos o levantamento da contraproposta.
Enviado nova mensagem solicitando um respaldo!

4º contato Data 15/07/2024

Obs.:

Baixa tarde,
Doutora encaminhou um audio no sabado informando ainda não ter tido tempo de preencher o excel.
Enviei nova mensagem solicitando o retorno!

5º contato Data

Obs.:

18/07/2024 12:49De: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428
Baa tarde, enviado mensagem novamente cobrando retorno acerca dos valores para que possamos dar segmento na tratativa de contraproposta.
Sem retorno ate o presente momento.
22/07/2024 16:53De: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:
Doutora ainda não enviou seus valores para seguirmos com a contraproposta. Solicitei um respaldo novamente , visto que sua última mensagem foi na sexta-feira informando que já iria verificar para enviar.
07/08/2024 15:08De: JESSICA PACHECO - RETENÇÃO ODONTOLIFE 27428
Clinica deu o retorno informando ainda não terem conseguido preencher a tabela de contraproposta; Solicitado previsão de envio, visto que já estou desde o mês 6 aguardando

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Já passou os 10 dias, já foi tentado mais 5x o contato, localizei novo número , porém não temos nenhum retorno;

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro

