

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
 ODONTOLIFE 29912 PR VIVIANE SILVEIRA FERREIRA MENEGHINI

CNPJ CPF
 - 10470592907

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
 11/08/2021 F Operadora SAD169653742349 05/10/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
 PR MARIALVA 813 8

Atende outros convênios Quais?
 SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
 0,45 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
 05/10/2023 18/12/2023 74 dia(s)

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
 Boa tarde,
 Em contato pelo (44) 9917-4143 14:53 17/11/2023 para propor um reajuste de tabela. aguardando retorno.

2º contato Data

Obs.:
 Bom dia, em resposta ao contato anterior: [14:55, 17/11/2023] Retenção - Odontolife: Verifiquei em protocolo solicitou o descredenciamento por conta de valores, correto?[15:07, 17/11/2023] +55 44 9917-4143: Correto[15:49, 17/11/2023] Retenção - Odontolife: Verifiquei que a Drª tem direito ao reajuste da tabela de valores.[15:49, 17/11/2023] Retenção - Odontolife: Podemos enviar uma proposta?[16:17, 17/11/2023] +55 44 9917-4143: No momento não tenho interesse em manter o credenciamento [16:34, 22/11/2023] Retenção - Odontolife: Entendi, tem algo que possamos fazer para que a Drª repense sobre?

3º contato Data

Obs.:
 Retorno do contato anterior:[16:54, 24/11/2023] Retenção - Odontolife: Boa tarde, tudo bem?
 Meu nome é Monize, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
 [16:55, 24/11/2023] Retenção - Odontolife: Tem algo que possamos fazer para que a Drª repense sobre?
 [16:55, 24/11/2023] +55 44 9917-4143: Boa tarde, tudo bem e você?
 [16:56, 24/11/2023] +55 44 9917-4143: Por enquanto não, obrigado!

4º contato Data

Obs.:
 Bom dia, Em contato telefonico o secretário Weverton informou que o motivo da solicitação são valores, informei que a Drª tem direito ao reajuste, mas o mesmo não quis receber uma proposta, disse que a Drª não tem interesse e que é pra seguir com o desligamento.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
 Drª se queixava dos valores que estavam muito abaixo do valor que cobrava particular, insisti ofertando uma nova proposta de valores, porém foi negado 3 vezes, realizei uma ligação para tentar reverter o desligamento, mas a posição permaneceu a mesma.

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes _____
Maykon Dal'Negro