

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador			Data	2
Operadora			Loriane Ceccon	02/06/2022
Odontolife	CRO	UF	Nome dentista	
4032	MS		DIANA AVILA MARTINS DE OLIVEIRA	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
07/12/2015	Pj	Operadora	SAD164279294389	21/01/2022
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
TRES LAGOS	MS	131	5	
Atende outros convênios			Quais?	
<input checked="" type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	Última produç. Valor última prod.
Moeda	0.65	01/12/2021	R\$ 507,52	
Data início	Data final	Tempo finalização		
21/01/2022	02/05/2022	132 dia(s)		
Obs.:				
contato no acesso 6735211783, foi falado com Tainies que informou Dra. Diana está em atendimento, e solicitou retorno as 16:23 (horário do MS) horário 17:23 (horário PR)				
Não possui WhatsApp.				
1º contato	Data	Status retenção		
		<input type="checkbox"/>	.Retenção efetiva	
		<input checked="" type="checkbox"/>	Desligamento	
		<input type="checkbox"/>	Não trata-se de retenção	
2º contato	Data			
		24/05/2022		
Obs.:	Contato sem acesso 6735211783, só chama.			
Não possui WhatsApp. Enviado e-mail para DIANA AVILA MARTINS@YAHOO.COM.BR, aguardando retorno				
3º contato	Data			
		25/05/2022		
Obs.:	Contato sem acesso 6735211783, só chama.			
Não possui WhatsApp. Enviado e-mail para DIANA AVILA MARTINS@YAHOO.COM.BR, aguardando retorno				
4º contato	Data			
		26/05/2022 / 30/05/2022		
Obs.:	Contato sem acesso 6735211783, só chama.			
Não possui WhatsApp. Enviado e-mail para DIANA AVILA MARTINS@YAHOO.COM.BR, aguardando retorno - Contato sem acesso 6735211783 só chama.				
Localizado numero 67991652872 de whatsapp pelo google, enviado mensagem aguardando retorno.				
5º contato Data 02/06/2022				
Obs.:				
Contato 6793535336, reclamou que foi realizado uma redução de valores, ofertado reajustes de valores da sua tabela sobre os procedimentos em que a Dra. mais realiza, foi explicado que não conseguimos readjustar a tabela inteira, mas podemos solicitar o reajuste nos procedimentos em que o Dra. mais realiza. A princípio Dra. concordou, o envio da tabela com valores atuais e para a Dra. me enviar os valores que deseja receber nos procedimento. Porem dra. desistiu e quer seguir com desligamento.				
Motivo Retenção				
<input type="checkbox"/>	Ofertado novos valores			
<input type="checkbox"/>	Ofertado treinamento/ ou reciclagem			
<input type="checkbox"/>	Outros			
Obs.:				
Motivo desligamento				
<input type="checkbox"/>	Perda de Contato			
<input checked="" type="checkbox"/>	Valores			
<input type="checkbox"/>	Remoção do prestador			
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema			
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas			
<input type="checkbox"/>	Baita procura			
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização			
<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio			
<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SUS			
<input type="checkbox"/>	Óbito			
<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde			
<input type="checkbox"/>	Franquia			
<input type="checkbox"/>	Burocracia			
<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento			
<input type="checkbox"/>	Migração			
<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central			
<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético			
<input type="checkbox"/>	Aposentou			
<input type="checkbox"/>	Mudou de área			
<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral				
Desligar Dra. DIANA AVILA MARTINS DE OLIVEIRA CRO: 4032 e Dr. MARCIO LUIS DE OLIVEIRA FILHO CRO: 3812, não concorda com valores e não aceita argumentação. Foi aberto protocolo SAE165417582776 para credenciamento.				
Setor responsável				
<input type="checkbox"/>	T.I			
<input type="checkbox"/>	Central de atendimento			
<input type="checkbox"/>	Análise técnica			
<input type="checkbox"/>	Comercial			
 Agata B. Gomes Keila Castro Caldas Coordenadoria Supervisão Gestão de Rede Administrativo Ivan Vaghini				