

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qual CRO(s)	2	Data	02.06.2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	4032	MS	DIANA AVILA MARTINS DE OLIVEIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
07/12/2015	PJ	Operadora	SA0164279294389	21/01/2022			
Cidade	TRES LAGOAS	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	MS	131	5				
Atende outros convênios		Quais?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		Anil, Odontoprev, Sulamerica, UnimedOdonto e Uniodonto.					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,65	01/12/2021	R\$ 507,52					
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção				
21/01/2022	02/06/2022	132 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
1º contato	Data	23/05/202	Obs.: contato no acesso 6735211763, foi falado com Taminés que informou Dra. Diana está em atendimento, e solicito retorno as 16:23 (horário do MS) (horário 17:23 (horário PR) Não possui Whatsapp.				
2º contato	Data	24/05/2022	Obs.: Contato sem acesso 6735211763, só chama. Não possui Whatsapp. Enviado e-mail para DIANA.AVILA.MARTINS@YAHOO.COM.BR, aguardando retorno				
3º contato	Data	25/05/2022	Obs.: Contato sem acesso 6735211763, só chama. Não possui Whatsapp. Enviado e-mail para DIANA.AVILA.MARTINS@YAHOO.COM.BR, aguardando retorno				
4º contato	Data	26/05/2022 / 30/05/2022	Obs.: Contato sem acesso 6735211763, só chama. Não possui Whatsapp. Enviado e-mail para DIANA.AVILA.MARTINS@YAHOO.COM.BR, aguardando retorno - Contato sem acesso 6735211763, só chama. Localizado numero 67991652872 de whatsapp pelo google, enviado mensagem aguardando retorno.				

5º contato	Data	02/06/2022	Obs.: Contato 6793353256, reclamou que foi realizado uma redução de valores, ofertado reajustes de valores da sua tabela sobre os procedimentos em que a Dra. mais realiza, foi explicado que não conseguimos reajustar a tabela inteira, mas podemos solicitar o reajuste nos procedimentos em que o Dra. mais realiza. A princípio Dra. concordou, realizou o envio da tabela com valores atuais e para a Dra. me enviar os valores que deseja receber nos procedimento. Porém dra. desistiu e quer seguir com desligamento.
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recarga <input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%;"> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burrocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div> </div>			
Obs. Geral			
Designar Dra. DIANA AVILA MARTINS DE OLIVEIRA CRO: 4032 e Dr. MARCIO LUIS DE OLIVEIRA FILHO CRO: 3812, não concorda com valores e não aceita argumentação. Foi aberto protocolo SAE165417582776 para credenciamento.			
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Keilla Castro Caldas Coordenação		Agata B. de P. Gomes Supervisão Gestão de Rede	
		Ivan Vaghini Administrativo	