

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Lorlane Ceccon

Data

26/05/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

OdontoLife

141405

SP

DANIEL LOPES DE SOUZA

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dr. abertura protocolo

09/03/2021

PF

Operadora

SAD16528117739

17/05/2022

Cidade

D/ADEMA

SP

nº de vidas

500

nº CRO(s) únicos divulgados

21

Atende outros convênios

☐ Sim

☐ Não

Qualis?

Não possui

Moeda

0.40

última produç.

Valor última prod.

Data início

Data final

Tempo finalização

R\$ 1.112,40

16/05/2022

26/05/2022

10 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

20/05/2022

Obs.:

1ª Contato no acesso 1140713974 sem sucesso, só chama.

Enviado mensagem no Whatsapp 11960683154, aguardando retorno.

Lorlane Ceccon - Retenção.

2º contato

Data

23/05/2022

Obs.:

Tentativa de contato no acesso 1140713974 sem sucesso, só chama e ao final só caixa postal.

Enviado mensagem no Whatsapp 11960683154, aguardando retorno.

Enviado e-mail para: daniellopes.99@hotmail.com aguardando retorno.

3º contato

Data

24/05/2022

Obs.:

Contato no acesso (11) 40713974, foi falado com Dra. Sandra que informou que esse numero nao pertence ao Dr. Daniel.

Enviado mensagem no Whatsapp 11960683154, aguardando retorno.

Enviado e-mail para: daniellopes.99@hotmail.com aguardando retorno.

4º contato

Data

25/05/2022

Obs.:

Telefone (11) 40713974, nao pertence ao Dr. Daniel.

Enviado mensagem no Whatsapp 11960683154, visualiza e não responde

5º contato

Data

26/05/2022

Obs.:

Contato com sucesso via Whatsapp 11964258170, com Dr. Daniel, dr. Informou que se desligou consultório onde trabalhava e atualmente está trabalhando em redes de clínicas e no futuro pretende alugar alguma sala, mas no momento não tem interesse em manter a parceria.

Destes modo iremos seguir com o desligamento,

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☒ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Óbito

Obs. Geral

Desligar Dr. Daniel, esta sem consultório próprio para atendimento e optou pelo desligamento.

Sector responsável

☐ T.I.

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Kellia Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini

Administrativo