

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		Data	01/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife		PR	EDUARDA MARIA ZANETTE		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
09/12/2019	PF	Operadora	SAD16376675600	23/11/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
JUNDIAI DO SUL	PR	13	1		
Atende outros convênios					
☐ Sim ☐ Não					
Quais?					
Moeda					
0,45					
Última produção					
ago/20					
Data início					
22/03/2022					
Data final					
01/04/2022					
Tempo finalização					
10 dia(s)					
Status retenção					
☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção					
1º contato					
Data					
22/03/2022					
Obs.:					
Efetuado o contato com a profissional para identificar o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Dra não respondeu a informação.					
2º contato					
Data					
23/03/2022					
Obs.:					
Efetuado o contato com a profissional para identificar o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Dra. Informa que não atende mais o plano a uns 6 meses. E solicitou descredenciamento imediato. Mas não informou motivo de desligamento.					
3º contato					
Data					
24/03/2022					
Obs.:					
Efetuado o contato com a profissional para identificar o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Dra não respondeu a informação.					
4º contato					
Data					
28/03/2022					
Obs.:					
Efetuado o contato com a profissional para identificar o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Dra não respondeu a informação.					

5º contato		Data		01/04/2022	
Obs.:					
Efetuado o contato com a profissional para identificar o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Dra não respondeu a informação novamente					
Motivo Retenção					
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros					
Obs.:					
Motivo desligamento					
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☒ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta					
Obs.:					
Setor responsável					
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial					
Keilla Castro Caldas Coordenação					
Agata Beatriz Gomes administrativo					