

Formulário - Processo de Retenção



Pronto. Odontológico.

Colaborador	Loriane Cocco	
Qtd CRO(s)	1	
Data	28/06/2022	

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	9117	CE	LEANDRO JACINTO DE OLIVEIRA SOUZA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
02/07/2022	PJ	Operadora	SAD164412222332
Cidade	FORTALEZA	CE	nº de vidas
			83
Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/> Quais?		
Moeda	Sim	Não	Não possui
0,40			Última produc.
			Não possui
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção
09/02/2022	28/06/2022	139 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento

Obs.:	Contato com Dr. Leandro via WhatsApp 85986815744, reclamou de valores muito baixo. Realizamos o reajuste em todos os procedimentos, porém Dr. não aceitou e confirmou o desligamento e não aceitou mais argumentação. Desse modo iremos seguir com o desligamento.		
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recadação <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		

Obs.:

Motivo desligamento	<input checked="" type="checkbox"/> Perda de cliente <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Remoção do prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse em convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito		
Obs. Geral	Desligar Dr. LEANDRO JACINTO DE OLIVEIRA SOUZA CRO: CE - 9117, devido a valores baixos e não aceitou argumentação.		

3º contato	Data	14/06/2022
Obs.:	Contato realizado no acesso (8532360262) só chama. Envio mensagem via WhatsApp 85986815744 aguardando retorno. Att.	

4º contato	Data	15/06/2022
Obs.:	Contato realizado no acesso (8532360262) só chama. Envio mensagem via WhatsApp 85986815744 aguardando retorno. Att.	

Obs. Geral	Desligar Dr. LEANDRO JACINTO DE OLIVEIRA SOUZA CRO: CE - 9117, devido a valores baixos e não aceitou argumentação.		
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input checked="" type="checkbox"/> Comercial		
Assinatura	Kellia Castro Caldas	Dra. Annarella Borgonovi	Agata B. Gomes
	Condernação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede
			Inan Vaghini
			Administrativo