

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	28/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	9117	CE	LEANDRO JACINTO DE OLIVEIRA SOUZA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
02/07/2022	PJ	Operadora	SAD16441222332	09/02/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
FORTALEZA	CE	611	83				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não possui					
Moeda	última produç.	Valor última prod.					
0,40	Não possui	Não possui					
Data início	Data final	Tempo finalização					
09/02/2022	28/06/2022	139 dia(s)					
1º contato	Data	09/06/2022					
Obs.: enviado mensagem via Whatsapp 85986815744, aguardando retorno.							
2º contato	Data	13/06/2022					
Obs.: Contato realizado no acesso (8532360262 só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 85986815744 aguardando retorno. At.							
3º contato	Data	14/06/2022					
Obs.: Contato realizado no acesso (8532360262 só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 85986815744 aguardando retorno.							
4º contato	Data	15/06/2022					
Obs.: Contato realizado no acesso (8532360262 só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 85986815744 aguardando retorno. At.							

5º contato	Data	28/06/2022
Obs.: Contato com Dr. Leandro via Whatsapp 85986815744, reclamou de valores muito baixo. Realizamos o reajuste em todos os procedimentos, porem Dr. não aceitou e confirmou o desligamento e não aceitou mais argumentação. Desse modo iremos seguir com o desligamento.		
<b>Motivo Retenção</b> <input type="checkbox"/> Oferido novos valores <input type="checkbox"/> Oferido suporte <input type="checkbox"/> Oferido Divulgação <input type="checkbox"/> Oferido treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
<b>Motivo desligamento</b> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Desligar Dr. LEANDRO JACINTO DE OLIVEIRA SOUZA CRO: CE - 9117, devido a valores baixo e não aceitou argumentação.		
<b>Sector responsável</b> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input checked="" type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Coordenação <b>Keilla Castro Caldas</b> <b>Dra. Annabella Borgonhoni</b> <b>Agata B. Gomes</b> <b>Ivan Vaghini</b> Análise Técnica Supervisão Gestão de Rede Administrativo		