

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAUANE NOGUEIRA DA SILVA		Qtd CRO(s)	1	Data	27/01/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	115336	SP	LARISSA STELLITA CANHIN STELLUTI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
22/12/2016	PF	Operadora	SAD167266769831	02/01/2023			
Cidade	DRACENA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		SP	42	3			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		não informado					
Moeda	0,30	Última produç.	Valor última prod.				
		28/01/2019	R\$ 159,30				
Data início	Data final	Tempo finalização					
22/12/2016	27/01/2023	2227 dias(s)					
1º contato	Data	02/01/2023					
Obs.: CONSULTORA ELIZIANE Bom dia, Em contato com a Dra, ela informa que faz 5 anos que não atende pelo plano e solicita retirada imediata de divulgação pois diz que "vive sendo importunada com isso" Poderia verificar por gentileza							
2º contato	Data	03/01/2023					
Obs.: Boa tarde Divulgação suspensa segue para tratativa. Att, Jassica CCD							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidivagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Renovoio prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Conforme orientado pela consultora Janaina, realizaremos o desligamento, pois a doutora já não está satisfeita. É necessário abertura de protocolo		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura		
Assinatura		