

# Formulário - Processo de Retenção



Fábrica Odontológico

Qtd CRO(S)  Data

5º contato Data

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

21/11/2022

Operadora

FRANCINE PATRICIA CATHARIN CALDO

Nome dentista

Data inclusão

07/03/2022

Tipo

Demandado por?

No do protocolo

SAD16630852275

Dt. abertura protocolo

20/09/2022

Cidade

RIBEIRÃO PRETO

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Quais?

Moeda

0,35

Sim

Não

Última produç.

SEM GUIAS

Valor última prod.

R\$ -

Data inicio

20/09/2022

Data final

21/11/2022

Tempo finalização

62 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou recidigem

Outros

Obs.:

Motivo Desligamento

Perda de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

3º contato

Data

Obs.:

Em retorno pelo whats vai realizar tratamento de saude e não tem previsão para retorno.

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise Técnica

Comercial

4º contato

Data

Obs.:

*Agata B. da N. Gomes*

21/11/22

Ivan Vagnini