



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

4

Data

22/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10374

ES

ANNA CAROLINA COSTA MACHADO

CNPJ

CPF

15042821000249

05294829754

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/07/2022

F

Operadora

SAD170489899788

10/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

SERRA

1.168

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/01/2024

22/01/2024

12 dia(s)

1º contato Data 07/02/2024

Obs.: Não encontrado telefone da mesma no google, redes sociais e concorrentes! Enviado whatsapp (27) 988515581 07/02 questionando se possui contato ou e-mail pessoal da mesma.

2º contato Data 22/02/2024

Obs.: A mesma informou que:  
[15:07, 07/02/2024] +55 27 98851-5581: Boa tarde!  
[15:07, 07/02/2024] +55 27 98851-5581: Não possuímos

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral  
Secretária confirmou que a mesma saiu da clínica e que não possui o contato da mesma. Realizado buscas no google, mas não encontramos nenhum meio de contato e nem redes sociais da mesma. Não possui nenhum contato no SIO.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes Maykon Dal'Negro