

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1	
		Data	12/07/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	88524	SP	FRANCISCO IUDICE FILHO
CNPJ	CPF		
31562767000138	30534307892		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
11/02/2019	PJ	Dentista	SAD167879270716
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
LARANJAL PAULISTA	SP	10	1
Atende outros convênios			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda		Última produç.	Valor última prod.
0,40		01/06/2022	R\$ 73,20
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
14/03/2023	12/07/2023	120 dia(s)	
1º contato	Data	25/04/2023	
Obs.:			
Doutor não encaminha as guias.Verifiquei em sistema o ultimo mês que realizou os lançamentos (mês 10) 1191921 Guia Tratamento Odontológico cancelada por ter ultrapassado o prazo de validade 17/01/2023 1191914 Guia Tratamento Odontológico cancelada por ter ultrapassado o prazo de validade. 17/01/2023 1190244- Não validou os atos;1174609 Guia Tratamento Odontológico cancelada por ter ultrapassado o prazo de validade. 03/01/2023 Encaminho para o doutor, oferto suporte, treinamento, encaminho os manuais e aguardo retorno			
2º contato	Data	09/05/2023	
Obs.:			
Em retorno informa não atender, questiono se possui algo que possa ser feito, aguardo retorno, informo sobre a liberação, oferto suporte e aguardo retorno			
3º contato	Data	22/05/2023	
Obs.:			
Entrado em contato (via Whatsapp -19 98237-0961 , em 22/05/2023 às 15:33), aguardando retorno.			
4º contato	Data	23/05/2023	
Obs.:			
Em resposta via whats app , em 23/05/2023 às 09:14 , informado que não estão atendendo mais pelo plano, devido falta de pagamento, não soube informar às guias, pois são muitas. Diante disso realizei varredura no sistema para verificar todas às guias não pagas desde o ato do credenciamento , cujas quais constavam com status cancelado , devido não terem concluído dentro do prazo de validade. Orientei que essas guias, infelizmente não poderia ser revertidas, porém que daqui pra frente nos disponibilizaremos a auxiliar com suporte via whats app em caso de qualquer dúvida/contratempo, ofertei também reajuste contratual e treinamento/reciclagem p/ que não haja mais problemas em relação a lidar			

5º contato Data 09/06/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp-19 98237-0961 , em 09/06/2023 às 13:48), questionando se à secretaria conversou com o Dr. Francisco, aguardando retorno.

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador | <input checked="" type="checkbox"/> | Burocracia | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> | Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Óbito | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica |

Necessário abertura de protocolo

- | | | | |
|--------------------------|-----|-------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input checked="" type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|-------------------------------------|-----|

Obs. Geral

Devido à política/burocracia da operadora, dentista não se atentou em concluir às guias no tempo estipulado (90 dias) acarretando, assim, a falta de repasse ao mesmo.

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes