



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Camila Guilherme		Data		12/07/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	88524	SP	FRANCISCO IUDICE FILHO		
CNPJ		CPF			
31562767000138		30534307892			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
11/02/2019	PJ	Dentista	SAD167879270716	14/03/2023	
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
LARANJAL PAULISTA		SP	10	1	
Atende outros convênios			Quais?		
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,40		01/06/2022	R\$ 73,20		
Data início	Data final	Tempo finalização			
14/03/2023	12/07/2023	120 dia(s)			
1º contato		Data 25/04/2023			
Obs.: Doutor não encaminha as guias. Verifiquei em sistema o ultimo mês que realizou os lançamentos (mês 10) 1191921 Guia Tratamento Odontológico cancelada por ter ultrapassado o prazo de validade 17/01/2023 1191914 Guia Tratamento Odontológico cancelada por ter ultrapassado o prazo de validade. 17/01/2023 1190244- Não validou os atos; 1174609 Guia Tratamento Odontológico cancelada por ter ultrapassado o prazo de validade. 03/01/2023 Encaminhado para o doutor, oferta suporte, treinamento, encaminhado os manuais e aguardo retorno					
2º contato		Data 09/05/2023			
Obs.: Em retorno informa não atender, questiono se possui algo que possa ser feito, aguardo retorno, informo sobre a liberação, oferta suporte e aguardo retorno					
3º contato		Data 22/05/2023			
Obs.: Entrado em contato (via Whatsapp -19 98237-0961 , em 22/05/2023 às 15:33), aguardando retorno.					
4º contato		Data 23/05/2023			
Obs.: Em resposta via whats app , em 23/05/2023 às 09:14 , informado que não estão atendendo mais pelo plano, devido falta de pagamento, não soube informar às guias, pois são muitas. Diante disso realizei varredura no sistema para verificar todas as guias não pagas desde o ato do credenciamento , cujas quais constavam com status cancelado , devido não terem concluído dentro do prazo de validade. Orientei que essas guias, infelizmente não poderia ser revertidas, porém que daqui pra frente nos disponibilizamos a auxiliar com suporte via whats app em caso de qualquer dúvida/contratempo, ofertei também reajuste contratual e treinamento/reciclagem p/ que não haja mais problemas em relação a lidar					

5º contato	Data	09/06/2023	
Obs.: Entrado em contato (via Whatsapp-19 98237-0961 , em 09/06/2023 às 13:48), questionando se à secretária conversou com o Dr. Francisco, aguardando retorno.			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: 			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Motivos particulares	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica		
<input type="checkbox"/> Óbito			
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral			
Devido à política/burocracia da operadora, dentista não se atentou em concluir às guias no tempo estipulado (90 dias) acarretando, assim, a falta de repasse ao mesmo.			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
 <div>Agata B. Gomes</div>			