



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

20/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20830

PR

HIASMYNI CAMPAGNOLO DE MORAES MAEHARA

CNPJ

CPF

-

06124705982

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/09/2024

F

Operadora

SAD173333410415

04/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

GUAIRA

125

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/01/2025

20/01/2025

4 dia(s)

1º contato

Data

16/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Visto que o motivo é cirurgia, vou verificar se Dr aceita ficar apenas suspenso, visto que foi credenciado recentemente.

2º contato

Data

17/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Doutora deu um breve retorno informando que havia se desligado no ano passado já , contudo, ela credenciou em SETEMBRO/2024 , faz poucos meses.

Questionado o motivo da intenção do descredenciamento:

3º contato

Data

20/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Conforme retorno da Dra evidenciado abaixo, ela informa que o motivo do desligamento é que está realizando um tratamento e não vai trabalhar mais em consultório:

4º contato

Data

20/01/2025

Porque estou em trata mento não vou ficar consultório

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística	0	Prótese Dentária
0	Endodontia	0	Clínico Geral
0	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	0	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Visto que Dra está com problema de saúde não há forma de rete-la, em análise, não há dentista na cidade, há somente uma radiologia divulgada no site para uma rede de 150 beneficiários, limítrofe mais proxima a 30km com apenas 1 dentista.

Aberto SAE para CREDENCIAMENTO DE NOVOS DENTISTAS: 30448420250120002450

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro