



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

26/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14865

GO

DENISE CARDOSO CARNEIRO

CNPJ

CPF

47645334000186

02757469509

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/02/2023

J

Operadora

SAD17181296440

11/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

GOIANIA

3.051

110

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/06/2024

26/07/2024

45 dia(s)

1º contato

Data

26/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:  
[09:41, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem?  
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.  
[09:41, 26/07/2024] +55 62 9103-5474: Olá! Tudo bem? Sou secretária do Dr.Leandro, em que posso estar ajudando?😊

2º contato

Data

26/07/2024

Obs.:

[09:43, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. LEANDRO GONCALVES COSTA CRO: GO - 6228, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento das prestadoras: PALOMA PALMERSTON GUIMARAES 18152 GO. DENISE CARDOSO CARNEIRO 14865 GO. Gostaria de confirmar se as mesmas já não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os desligamentos. Fico no aguardo de seu retorno.

3º contato

Data

26/07/2024

Obs.:

[09:47, 26/07/2024] +55 62 9103-5474: não trabalhamos mais na unidade do parque amazonia apenas novo horizonte  
[09:47, 26/07/2024] +55 62 9103-5474: estas profissionais não trabalham mais conosco

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestadoras já não fazem mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro