

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	1	
				Data	26/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	14865	GO	DENISE CARDOSO CARNEIRO			
CNPJ	CPF					
	47645334000186			02757469509		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
07/02/2023	J	Operadora	SAD17181296440	11/06/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
GO	GOIANIA	3.051	110			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
11/06/2024	26/07/2024	45 dia(s)				

1º contato Data 26/07/2024

Obs.:

[09:41, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem?
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.

[09:41, 26/07/2024] +55 62 9103-5474: Olá! Tudo bem? Sou secretária do Dr.Leandro, em que posso estar ajudando? ☺

2º contato Data 26/07/2024

Obs.:

[09:43, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. LEANDRO GONCALVES COSTA CRO: GO - 6228, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento das prestadoras: PALOMA PALMERSTON GUIMARAES 18152 GO. DENISE CARDOSO CARNEIRO 14865 GO. Gostaria de confirmar se as mesmas já não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os desligamentos. Fico no aguardo de seu retorno.

3º contato Data 26/07/2024

Obs.:

[09:47, 26/07/2024] +55 62 9103-5474: não trabalhamos mais na unidade do parque amazonia apenas novo horizonte
[09:47, 26/07/2024] +55 62 9103-5474: estas profissionais não trabalham mais conosco

4º contato Data _____

Obs.:

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Glosas
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestadoras já não fazem mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro