

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
	Data			31/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	19231	PR	CICERO AYRES DE MELLO NETTO	
CNPJ	CPF			
33025192000140		05895575994		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
01/04/2020	J	Operadora	SAD17169181190	28/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	RESERVA	211	3	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,90	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
03/07/2024	31/07/2024	28 dia(s)		

1º contato Data 03/07/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a). CICERO AYRES DE MELLO NETTO, tudo bem?

Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao atendimento . Em breve entraremos em contato.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 23/07/2024

**Obs.:**

Bom dia,

Encaminhado E-mail no ciceroamn@hotmail.com

3º contato Data 31/07/2024

**Obs.:**

Segue interação via E-mail em anexo: Doutor repassou para nos todos os dados da clinica atualizado, porém só modificou o quadro clínico informando que dos dois prestadores não fazem mais parte, para manter somente a Dra. LARA como prestadora atuante, os demais dados continuam sendo o mesmo. Contudo, visto que não conseguimos contato no telefone, enviei novo e-mail perguntando se há whatsapp para agendamentos ou se é somente por telefone, no aguardo deste retorno para seguir com o beneficiário oculto e o formulário de desligamento de dois prestadores, onde ficará o RT e uma prestadora retidos.

4º contato Data 31/07/2024

**Obs.:**

Bom dia,

Doutor já respondeu o E-mail novamente informando o número whatsapp da clinica qual não temos no cadastro , Prezados, por gentileza , cadastrar o número 42 9 98434720 como whasapp na divulgação da clinica , ativando a divulgação somente da Dra. Lara e Dr. Cicero no site novamente, e posteriormente devolver protocolo para seguir com a retenção.

5º contato Data 31/07/2024

**Obs.:**

31/07/2024 11:14De:

MATHEUS RAMOS VIEIRA 28798Status:

Mensagem:  
Prezados, bom dia Segue beneficiario oculto.  
>> 1649 - PR RODRIGO LUIS SZEREMETA CARNEIRO e 31516 - PR JOYCE AYRES DE MELLO o responsável solicitou o desligamento , qual será conduzido pelo protocolo SAD17224357331 por MOTIVO REMOÇÃO DE PRESTADOR.

/// RT e PRESTADORA Dra. LARA permanecerão atendendo, PRESTADORES

**Ação Retenção**

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Ofertado: Atualização cadastral. Visto que serão removidos dois prestadores do corpo clínico, e realizei a inclusão do whatsapp da clinica qual não tínhamos devido a não conseguirmos contato no fixo;

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

**Necessário abertura de protocolo**

- SIM
- NÃO

**Obs. Geral**

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

_____ <b>Poliana Andrade Silva</b>	_____ <b>Maykon Dal'Negro</b>
---------------------------------------	----------------------------------