

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qm CRO(s)		1	
Operadora		CRO	46288	UF	RJ
Odontolife		Nome dentista DANIELE MENEZES BARROS DE ALMEIDA			
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/08/2019		PF	Operadora	SAD167061678780	09/12/2022
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
ITABORAÍ		RJ	203	10	
Atende outros convênios		Qualis?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda		Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,33			30/09/2022	R\$	353,43
Data início		Data final	Tempo finalização		
09/12/2022		24/01/2023	46 dias(s)		
1º contato		Data	09/12/2022		
Obs.: Realizado a abertura do protocolo pelo consultor Tiago informando que a doutora está terceirizando seu login, realizando atendimento sem o consentimento ou aprovação por parte da Operadora, Conforme contrato firmado e Clausula Quarta - DAS INSTITUÇÕES OPERACIONAIS nele descritas: Parágrafo Oitavo Nos casos de contratação de terceiros para a complementação e/ou realização do diagnóstico, o CONTRATADO compromete-se a solicitar autorização prévia da OPERADORA.					
2º contato		Data	09/12/2022		
Obs.: Consultor Tiago: Conforme instrução pela doutora Raquel referente ao protocolo SAD166921019555 solicito desligamento da Dra. DANIELE MENEZES BARROS DE ALMEIDA CRO: RJ - 46288 tendo em vista que não existem possibilidades de que outro Doutor que não seja credenciado atenda em seu nome conforme print anexado pois foi entrado em contato com a Doutora e a mesma alega estar insatisfeita com o os valores pagos e deseja ser descredenciada e que o Doutor Allan Nurca não atende mais seu caso.					
3º contato		Data			
Obs.:					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato		Data		
Obs.:				
Motivo Retenção				
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação		
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros			
Obs.:				
Motivo desligamento				
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Benefício Grossoiro		
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico		
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas		
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros		
☒ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida		
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta		
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou		
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos		
☐ Atendendo apenas SUS				
Necessário abertura de protocolo				
☐ Sim	☒ Não			
Obs. Geral				
Conforme quebra de clausula contratual e orientações da diretoria será feito desligamento, possui profissionais na região nas areas atuantes				
Setor responsável				
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial		
☐ Central de atendimento				
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> 24/01/22				