

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) 9		
JESSICA PACHECO			Data 02/05/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	10281	RJ	JOSE JORGE DOS SANTOS CANAVEZES
CNPJ	CPF		
04712432000186		48480770791	
Data inclusão	13/08/2014	Tipo	Demandado por?
		Nº do protocolo	SAD174428604045
		Dt. abertura protocolo	10/04/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	SAO GONCALO	2.117	108
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
16/04/2025	02/05/2025	16 dia(s)	

1º contato Data 16/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Encaminhado mensagem para clinica para verificar os atendimentos do Dr. José.

2º contato Data 16/04/2025

Obs.:

[12:36, 16/04/2025] ☑: Ele ainda atua no local? O cro dele encontra-se DESATIVADO no site do CFO, e para ativarmos novamente a divulgação dele precisamos da certidão de regularidade profissional.
[14:24, 25/04/2025] +55 21 3073-6062: Boa tarde!
[14:24, 25/04/2025] +55 21 3073-6062: Pode retirar da lista o JOSE JORGE

3º contato Data 25/04/2025

Boa tarde! 14:24

Pode retirar da lista o JOSE JORGE 14:24

4º contato Data 02/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme retorno da clinica, solicitaram a remoção do Dr. Jose.

Qtd CRO(s) 9

Data 02/05/2025

Áreas Divulgadas

- Cirurgia
- Periodontia
- Dentística
- Protese Dentalria
- Endodontia
- Clinico Geral
- Ortodontia
- Urgencia e Emergencia
- Radiologia
- Periodontia



Quantidade de dentistas por área

Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro