



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

9

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

02/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10281

RJ

JOSE JORGE DOS SANTOS CANAVEZES

CNPJ

CPF

04712432000186

48480770791

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/08/2014

J

Operadora

SAD174428604045

10/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

SAO GONCALO

2.117

108

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

16/04/2025

02/05/2025

16 dia(s)

1º contato

Data

16/04/2025

Obs.:

Mensagem:

Encaminhado mensagem para clinica para verificar os atendimentos do Dr. José.

2º contato

Data

16/04/2025

Obs.:

[12:36, 16/04/2025] 📧: Ele ainda atua no local? O cro dele encontra-se DESATIVADO no site do CFO ,e para ativarmos novamente a divulgação dele precisamos da certidão de regularidade profissional.
[14:24, 25/04/2025] +55 21 3073-6062: Boa tarde!
[14:24, 25/04/2025] +55 21 3073-6062: Pode retirar da lista o JOSE JORGE

3º contato

Data

25/04/2025

Boa tarde!

14:24

Pode retirar da lista o JOSE JORGE

14:24

4º contato

Data

02/05/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,
Conforme retorno da clinica, solicitaram a remoção do Dr. Jose.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro