



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

31/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8087

MS

MATHEUS DE SOUZA CAVALHEIRO

CNPJ

CPF

32869698000172

04296937103

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/05/2023

J

Operadora

SAD171837289935

14/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MS

CAMPO GRANDE

1.898

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/07/2024

31/07/2024

26 dia(s)

1º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). YANCA FLORES DE SOUZA , tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

06/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Visto que a clinica informa tem sido alterado todo o corpo clinico e nenhum mais dos prestadores atuam no local por gentileza suspender a divulgação da clinica e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato

Data

25/07/2024

Obs.:

25/07/2024 17:06De:
THIAGO BARROS 25814Status:
Boa tarde.
Divulgação suspensa.
Segue protocolo para tratativa.

4º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

Boa tarde,
Conforme contato via whatsapp em anexo, clinica informa que a clinica foi vendida, e a atual dona informa que para ela não compensa atender pelo convênio, não querendo realizar a atualização do cadastro.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro