

# Formulário - Processo de Retenção



Bem-vindo ao OdontoLife

Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data  
27/10/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Data  
04/11/2022

Operadora

CRO  
UF  
Nome dentista

Odontolife  
45032  
SP  
CARLOS ALBERTO SILVEIRA

Data inclusão

Tipo  
Demandado por?  
Data do protocolo  
Dt. abertura protocolo

18/05/2015  
PF  
Operadora  
SAD166032298062  
12/08/2022

Cidade

LIMEIRA  
UF  
nº de visitas

SP  
610  
20

Atende outros convênios

Moeda  
Sim  
 Não

Última produc.  
SEM GUIAS  
R\$  
-

Tempo finalização  
81 dia(s)

Status retenção  
  
 Retenção efetiva  
Desligamento  
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (19) 34410129 as 09:38 sem sucesso, sem telefone de whats , encaminhado e-mail, aguardando retorno.

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (19) 34410129 as 12:24 sem sucesso, sem whats , sem retorno de e-mail.

Necessário abertura de protocolo

Obs. Geral  
Sim  
 Não

3º contato  
Data  
22/09/2022

Motivo desligamento

Perda de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

4º contato

Data  
07/10/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (19) 34410129 as 10:15 Doutor carlos informa que não atende devido a baixa procura, informo que podemos realizar uma ação junto ao setor comercial, para que aumente seu fluxo de atendimento informo que podemos realizar essa tentativa e passa whats para conversarmos e dar andamento (19)99141-4123 encaminhado mensagem aguardando3/09/Sem retorno, encaminhado mensagem novamente

Selos responsáveis

T\_1

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

5º contato  
Data  
27/10/2022

Obs.:

Encaminhado e-mail de contato(910-Telefone (19) 34410129 as 16:32 em contato com a fabrica vai orientar Doutor Carlos a entrar em contato pelo whats

*Agata B. Gomes*  
Agata B. Gomes  
07/10/2022

Ivan Vaghini