

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? N° do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade n° de vidas n° CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Interação com a profissional Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (21) 967607529, (21) 41138661, (21) 995792627, whatsapp (21) 967607529 e (21) 995792627 e email rissodellodont@gmail.com

2º contato Data

Obs.:
Após 8 tentativas de contato sem sucesso (por todas às vias possíveis):

3º contato Data

Obs.:
Fazer formulário de desligamento em 10/07/2023, caso não haja resposta da profissional em 10 dias.

4º contato Data

Obs.:
Segue anexo com print de e-mail de prazo de 10 dias

5º contato Data

Obs.:
COLOQUEI A TRATATIVA DO PROTOCOLO 40641420230428000160

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
Perda de contato - Enviado e-mail, realizado ligação e enviado whatsapp porém não obtivemos retorno! Não encontrei nenhum telefone no google, nas redes sociais ou nas redes concorrentes.

Setor responsável
 T.I. Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes