

# Formulário - Processo de Retenção



## Colaborador

Nome			Qtd CRO(s)	1
			Data	25/06/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	156353	SP	ANDRESSA CAVICHIOLI FERRAZ	
CNPJ	CPF			
-	48060868861			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/05/2024	F	Operadora	SAD174655561676	06/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	BAURU	1.793	34	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
16/05/2025	25/06/2025	40 dia(s)		

1º contato Data 16/05/2025

## Obs.:

[12:44, 20/06/2025] +55 14 99651-7130: Na verdade já fiz outro pedido para alteração na tabela de valores, Se possível  
 [12:45, 20/06/2025] +55 14 99651-7130: Ou realmente o desligamento  
 [12:48, 20/06/2025] ?: Doutora pode me enviar sugestão de valores que acha justo receber nos procedimentos que mais realiza pelo plano, que nossa gestão estratégica faz a análise da rede, e de seus valores sugeridos, e monta uma tabela diferenciada para a doutora  
 [12:59, 20/06/2025] +55 14 99651-7130: Gostaria de verificar a possibilidade de aumento de 60% no valor da tabela de procedimentos como restaurações em resina, urgência, avaliação, profilaxia e principalmente exodontias.

2º contato Data 20/06/2025

## Obs.:

[15:05, 20/06/2025] ?: Boa tarde doutora tudo bem? Estamos verificando junto com nossa gestão estratégica a rede da cidade para ver se é viável a aprovação desta porcentagem. Em breve retorno com uma posição  
 [18:15, 20/06/2025] +55 14 99651-7130: Ok, obrigada  
 [10:56, 24/06/2025] ?: Bom dia , tudo bem? Informo que o reajuste em 60% foi negado, pois foi analisado a rede da cidade e constatado que a quantidade de dentistas que temos atendem por um valor menor e suprem a quantidade de beneficiários,

3º contato Data 20/06/2025

## Obs.:

[10:56, 24/06/2025] ?: A operadora tem como embasamento a RN 512 - Art. 3º onde definido pela ANS o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, para reajustes contratuais.  
 [10:57, 24/06/2025] ?: Desta forma, o reajuste é calculado pelo índice atual, qual consta hoje em 5,31%  
 [10:59, 24/06/2025] +55 14 99651-7130: Bom dia  
 [10:59, 24/06/2025] +55 14 99651-7130: Certo, e qual seria o reajuste possível então? Estes 5,31%?

4º contato Data

## Obs.:

[11:00, 24/06/2025] ?: eleva a moeda base de 0,30 para 0,32 , analisa por gentileza e nos da um retorno  
 [11:01, 24/06/2025] ?: Pois caso aceite o reajuste, podemos impulsionar sua procura aumentando a demanda e consequentemente o repasse.  
 [11:01, 24/06/2025] +55 14 99651-7130: Vou analisar, obrigada  
 [11:02, 24/06/2025] +55 14 99651-7130: Quais são os dias dos pagamentos mesmo?

## Áreas Divulgadas

- Cirurgia
- Periodontia
- Dentística
- Protese Dentalria
- Endodontia
- Clínico Geral
- Ortodontia
- Urgencia e Emergência
- Radiologia
- Periodontia

## Quantidade de dentistas por área

Cirurgia	Periodontia
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urgencia e Emergência
Radiologia	Periodontia

## Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

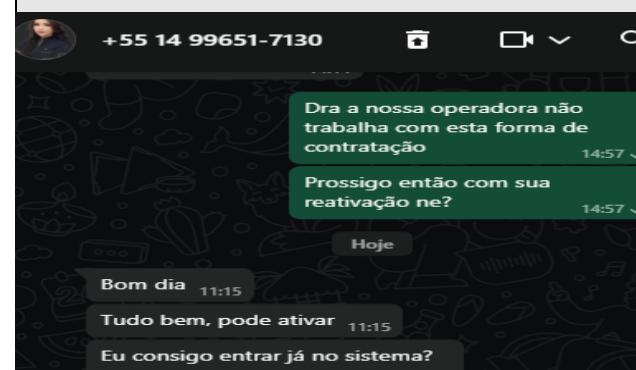
Dra estava interessada em credenciar-se como CLT trabalhando exclusivamente ao plano, ficou interessada em ser da parte corporativa da operadora entretanto não trabalhamos desta forma, foi informada que só é possível manter-se como PF ou migrar para PJ, e Dra aceitou ativar a divulgação após oferta de novos valores, divulgação e suporte.

## Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Regras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES



Natasha weber

