



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		25/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	156353	SP	ANDRESSA CAVICHIOLLO FERRAZ		
CNPJ		CPF			
-		48060868861			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
10/05/2024	F	Operadora	SAD174655561676	06/05/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	BAURU	1.793	34		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,32	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
16/05/2025	25/06/2025	40 dia(s)			
1º contato		Data	16/05/2025		
Obs.:					
[12:44, 20/06/2025] +55 14 99651-7130: Na verdade já fiz outro pedido para alteração na tabela de valores, Se possível [12:45, 20/06/2025] +55 14 99651-7130: Ou realmente o desligamento [12:48, 20/06/2025] ☺: Doutora pode me enviar sugestão de valores que acha justo receber nos procedimentos que mais realiza pelo plano , que nossa gestão estratégica faz a análise da rede, e de seus valores sugeridos, e monta uma tabela diferenciada para a doutora [12:59, 20/06/2025] +55 14 99651-7130: Gostaria de verificar a possibilidade de aumento de 60% no valor da tabela de procedimentos como restaurações em resina, urgência, avaliação, profilaxia e principalmente exodontias.					
2º contato		Data	20/06/2025		
Obs.:					
[15:05, 20/06/2025] ☺: Boa tarde doutora tudo bem? Estamos verificando junto com nossa gestão estratégica a rede da cidade para ver se é viável a aprovação desta porcentagem. Em breve retorno com uma posição [18:15, 20/06/2025] +55 14 99651-7130: Ok, obrigada [10:56, 24/06/2025] ☺: Bom dia , tudo bem? Informo que o reajuste em 60% foi negado, pois foi analisado a rede da cidade e constatado que a quantidade de dentistas que temos atendem por um valor menor e suprim a quantidade de beneficiários,					
3º contato		Data	20/06/2025		
Obs.:					
[10:56, 24/06/2025] ☺: A operadora tem como embasamento a RN 512 - Art. 3º onde definido pela ANS o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, para reajustes contratuais. [10:57, 24/06/2025] ☺: Desta forma, o reajuste é calculado pelo Índice atual, qual consta hoje em 5,31% [10:59, 24/06/2025] +55 14 99651-7130: Bom dia [10:59, 24/06/2025] +55 14 99651-7130: Certo, e qual seria o reajuste possível então? Estes 5,31%					
4º contato		Data			
Obs.:					
[11:00, 24/06/2025] ☺: eleva a moeda base de 0,30 para 0,32 , analisa por gentileza e nos da um retorno [11:01, 24/06/2025] ☺: Pois caso aceite o reajuste, podemos impulsionar sua procura aumentando a demanda e consequentemente o repasse. [11:01, 24/06/2025] +55 14 99651-7130: Vou analisar, obrigada [11:02, 24/06/2025] +55 14 99651-7130: Quais são os dias dos pagamentos mesmo?					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentaria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção		
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATORIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Dra estava interessada em credenciar-se como CLT trabalhando exclusivamente ao plano, ficou interessada em ser da parte corporativa da operadora entretanto não tralhamos desta forma, foi informada que só é possível manter-se como PF ou migrar para PJ, e Dra aceitou ativar a divulgação apos oferta de novos valores, divulgação e suporte.		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
Natasha weber	