



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JHONE FERREIRAJUNIOR

Qtd CRO(s)

1

Data

07/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7186

ES

FERNANDA GRAMACHO D AVILA

CNPJ

CPF

48699539000107

05542674704

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/06/2023

J

Operadora

SAD170895743979

26/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

VILA VELHA

590

46

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/02/2024

07/03/2024

10 dia(s)

1º contato

Data

26/02/2024

Obs.:

Dra informou via whatsapp que nunca tiveram nenhum paciente, ofertamos ação de divulgação, mas a dra recusou! A Drª está como RT na clínica INSTITUTO KIEFER ODONTOLOGIA E ESTETICA e como prestadora da clínica DAVILA ODONTOLOGIA AVANÇADA, a mesma informou que o desligamento é apenas para a clínica DAVILA.

2º contato

Data

07/03/2024

Obs.:

Boa tarde,

Conforme solicitado pela Dra, seguiremos com o credenciamento apenas da CLINICA DAVILA.

Att:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grosso☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Dra informou via whatsapp que nunca tiveram nenhum paciente, solicita a desligamento da clinica DAVILA.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro