



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 117555 SP RIZIA LINHARES PRADO

CNPJ CPF
- 42231266873

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
14/09/2022 F Operadora SAD169513081311 19/09/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP SAO PAULO 16.827 831

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 24/05/2023 R\$ 61,60

Data início Data final Tempo finalização
19/09/2023 31/10/2023 42 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Dentista solicita desligamento do convenio pois julga não ser viavel e não possuir mais interesse de manter os atendimentos pelo plano.

2º contato Data

Obs.:
Em contato com a Dra. , via whats app- 11 95166-5611, em 20/09/2023 às 15:33, questionando que tipo de inviabilidade se apresenta impeditiva para se manterem credenciados ao plano, em resposta informaram que não é mais viável p/ o consultório deles atenderem convênios , ou seja , não estão mais atendendo a planos odontológicos , apenas particulares.Seguem prints.

3º contato Data

Obs.:
Boa tarde, por gentileza retirar divulgação , após isso devolver ao retenção p/ seguirmos com tratativa de desligamento .
Obs.: Dentista solicitou retirada de divulgação , até que se conclua o trâmite de desligamento.

4º contato Data

Obs.:
Boa tarde
Divulgação suspensa, segue para tratativa.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☒ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
questionando que tipo de inviabilidade se apresenta impeditiva para se manterem credenciados ao plano, em resposta informaram que não é mais viável p/ o consultório deles atenderem convênios , ou seja , não estão mais atendendo a planos odontológicos , apenas particulares.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes