



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

15/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28101

pr

BRUNO CESAR CAPELLI

CNPJ

CPF

-

05327439976

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/07/2021

F

Operadora

SAD172003025639

03/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

PATO BRANCO

693

17

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/07/2024

15/01/2025

173 dia(s)

1º contato

Data

26/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde.  
Feito contato no telefone: 46 9127-8895, para confirmar motivos e/ou insatisfações que levaram ao desligamento e assim conversarmos sobre sua permanência junto a operadora.  
Att.

2º contato

Data

26/07/2024

Obs.:

[15:40, 26/7/2024] +55 21 96701-8614: Boa tarde  
[15:40, 26/7/2024] +55 21 96701-8614: A tabela tem um valor muito baixo, não vale a pena.  
[16:08, 26/7/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de conversar sobre sua permanência, referente a essa insatisfação, notei que o Dr. possui direito ao REAJUSTE anual de repasse conforme cálculo IPCA,

3º contato

Data

Obs.:

[16:47, 21/08/2024] +55 46 9127-8895: Boa tarde  
[16:47, 21/08/2024] +55 46 9127-8895: Os valores repassados são muito baixos, não compensa o atendimento  
[17:06, 21/08/2024] +55 46 9127-8895: e o sistema muito ruim nunca consigo solicitar guias  
[17:06, 21/08/2024] +55 46 9127-8895: ele nao entra demora 48 hrs pra fazer uma senha nova

4º contato

Data

Obs.:

[16:47, 21/08/2024] +55 46 9127-8895: Boa tarde  
[16:47, 21/08/2024] +55 46 9127-8895: Os valores repassados são muito baixos, não compensa o atendimento  
[17:06, 21/08/2024] +55 46 9127-8895: e o sistema muito ruim nunca consigo solicitar guias  
[17:06, 21/08/2024] +55 46 9127-8895: ele nao entra demora 48 hrs pra fazer uma senha nova

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	9	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Mensagem:  
Bom dia,  
Conforme audios em anexo, Dr analisou a tabela e informou que a mudança de valores é de centavos e pra ele não compensa desta forma, e terá que seguir com o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro