

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		2
	Data		15/01/2025
JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	28101	pr	BRUNO CESAR CAPELLI
CNPJ	CPF		
-	05327439976		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
27/07/2021	F	Operadora	SAD172003025639
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PR	PATO BRANCO	693	17
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,40	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
26/07/2024	15/01/2025	173 dia(s)	

1º contato Data 26/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde.
Feito contato no telefone: 46 9127-8895, para confirmar motivos e/ou insatisfações que levaram ao desligamento e assim conversarmos sobre sua permanencia junto a operadora.
Att.

2º contato Data 26/07/2024

Obs.:

[15:40, 26/7/2024] +55 21 96701-8614: Boa tarde
[15:40, 26/7/2024] +55 21 96701-8614: A tabela tem um valor muito baixo, não vale a pena.
[16:08, 26/7/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de conversar sobre sua permanencia, referente a essa insatisfação, notei que o Dr. possui direito ao REAJUSTE anual de repasse conforme cálculo IPCA,

3º contato Data

Obs.:

[16:47, 21/08/2024] +55 46 9127-8895: Boa tarde
[16:47, 21/08/2024] +55 46 9127-8895: Os valores repassados são muito baixos, não compensa o atendimento
[17:06, 21/08/2024] +55 46 9127-8895: e o sistema muito ruim nunca consigo solicitar guias
[17:06, 21/08/2024] +55 46 9127-8895: ele não entra demora 48 hrs pra fazer uma senha nova

4º contato Data

Obs.:

[16:47, 21/08/2024] +55 46 9127-8895: Boa tarde
[16:47, 21/08/2024] +55 46 9127-8895: Os valores repassados são muito baixos, não compensa o atendimento
[17:06, 21/08/2024] +55 46 9127-8895: e o sistema muito ruim nunca consigo solicitar guias
[17:06, 21/08/2024] +55 46 9127-8895: ele não entra demora 48 hrs pra fazer uma senha nova

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia		Periodontia
Dentística		Protese Dentalria
Endodontia	9	Clinico Geral
Ortodontia		Urg e Emerg.
Radiologia		Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Mensagem:
Bom dia,
Conforme audios em anexo, Dr analisou a tabela e informou que a mudança de valores é de centavos e pra ele não compensa desta forma, e terá que seguir com o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

