

Formulário - Processo de Retenção



qtd CRO(s)

1

Colaborador

Kamila de Cravinho

Data

02/01/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

135573

SP

DANIELLE FERREIRA ROCHA

Data inclusão

PJ

Operadora

Nº do protocolo

SAD16603271554

Dt. abertura protocolo

12/08/2022

Cidade

RIO CLARO

UF

nº de vidas

177

nº CRO(s) únicos divulgados

3

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

Não informado

Moeda

0,35

Última produg.

17/11/2022

Valor última prod.

R\$ 415,10

Data início

12/08/2022

Data final

02/01/2023

Tempo finalização

143 dia(s)

1º contato

Data

02/09/2022

Obs.:

Encaminhado e-mail questionando a remoção do prestador, se possui telefone pessoal e se tem inclusões para substituir o mesmo, aguardando retorno

2º contato

Data

14/09/2022

Obs.:

Sem retorno de e-mail, tentativa de contato pelo telefone (19) 35325928 as 12:20 sem sucesso, sem whats para contato

3º contato

Data

22/09/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (19) 35325928 as 11:47 secretária Jéssica informa que doutora Danielle mudou de cidade informa e-mail pessoal: danieladontovga@hotmail.com vai realizar a inclusão de outro profissional ao corpo clínico passa whats (19)998588587

4º contato

Data

30/09/2022

Obs.:

Questiono envio dos documentos para inclusão do novo prestador 07/10-Tentativa de contato pelo telefone (19) 35325928 as 12:51 sem sucesso, sem retorno pelo whats, encaminhado mensagem novamente-17/10-em retorno pelo whats encaminha certidão de regularidade vencida, peço que me encaminhe documento atualizado aguardando retorno 27/10-Tentativa de contato pelo telefone (19)998588587 as 17:43 sem sucesso encaminhado mensagem no whats para envio do CRO.

5º contato

Data

04/11/2022

Obs.:

Questiono novamente CRO, aguardando 18/11-sem retorno pelo whats 19 99858-8587 questiono a certidão dentro do prazo o enviado está vencido 29/11-Em contato pelo telefone (19) 35325928 pela anota meu telefone ~vai encaminhar via whats a certidão atualizada 22/12-Tentativa de contato pelo telefone (19) 35325928 as 12:14 sem sucesso encaminhado mensagem no whats novamente

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Valores

☒ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Mudou de área

☐ Beneficiário Grosso

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Em contato pelo telefone (19) 35325928 as 11:47 secretária Jéssica informa que doutora Danielle mudou de cidade informa e-mail pessoal: danieladontovga@hotmail.com vai realizar a inclusão de outro profissional ao corpo clínico, necessário abertura de credenciamento de profissional para atender as nas demais áreas de atuação endodontia, odontopediatria, protese, cirurgia e dentística.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Assinatura: Agata B. B. Gomes
17/01/2023