

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)			
Colaborador			Data
NAYRA MARQUIM			27/12/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	16339	BA	MONICA CARDOSO LIMA ROSA
CNPJ		CPF	
35802247000106		64770311591	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
29/08/2024	J	Operadora	SAD1732045794
UF		Cidade	nº de vidas
BA		SALVADOR	4.759
			nº CRO(S) únicos divulgados
			279
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
-	-	-	
Data início	Data final	Tempo finalização	
01/11/2024	27/12/2024	56 dia(s)	
1º contato	Data	01/11/2024	
Obs.:			
Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª MONICA CARDOSO LIMA ROSA CRO: BA - 16339, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: ARILMA DOS SANTOS MIRANDA - CRO 19074			
Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno.			
2º contato	Data	20/12/2024	
Obs.:			
[14:47, 18/12/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Doutora			
[14:47, 18/12/2024] Retenção Odontolife: Poderia me dar um retorno para que prossiga com o cancelamento			
[08:22, 19/12/2024] Retenção Odontolife: Olá [08:02, 20/12/2024] +55 71 8431-4163: Bom dia, em que posso ajudar?			
[08:05, 20/12/2024] Retenção Odontolife: Poderia me dar um retorno?			
3º contato	Data	20/12/2024	
Obs.:			
[08:05, 20/12/2024] Retenção Odontolife: Drª MONICA CARDOSO LIMA ROSA CRO: BA - 16339, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora:			
ARILMA DOS SANTOS MIRANDA - CRO 19074			
Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno			
4º contato	Data	20/12/2024	
Obs.:			
[08:11, 20/12/2024] +55 71 8431-4163: Já informamos por um chamado aberto por Dra Mônica que não iremos mas atender o plano Odontolife e Dental Uni. A clínica não atende mas esses planos.			
[08:15, 20/12/2024] Retenção Odontolife: O meu contato seria em relação a o protocolo aberto para o desligamento/descredenciamento do Dr. ARILMA DOS SANTOS MIRANDA - CRO 19074			
O protocolo se refere apenas a o descredenciamento do senhor Arilma			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
91	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia	161	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Clinicá não irá mais atender Odontolife

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
Clínica não irá mais atender Odontolife	

Kelly Oliveira *Maykon Dal'Negro*