

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
Data				
MARILLIA FILLA		21/06/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	9295	BA	EDGAR JOAO DOS SANTOS NETO	
CNPJ	CPF			
12913718000158		01114272582		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
02/08/2022	PJ	Operadora	SAD167587929677	08/02/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SALVADOR	BA	2.397	98	
Atende outros convênios	Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM REGISTROS			
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/02/2023	21/06/2023	133 dia(s)		

1º contato Data 08/02/2023

Obs.:

Em tratativa do protocolo SAD166334688732, foram feitas tentativas de contato para validação nos telefones (71) 33473016, (71) 996511398 e e-mail EAPCONSULTORIO@GMAIL.COM nos dias 21/09/2022 08:26, 22/09/2022 11:48, 07/10/2022 17:19, 19/10/2022 12:40, 27/10/2022 12:35, 07/11/2022 10:24, 18/11/2022 11:50, 30/11/2022 15:14, 14/12/2022 11:12, 19/12/2022 10:39, 27/12/2022 09:55, 09/01/2023 13:03, 17/01/2023 12:31 e 27/01/2023 12:19, porém sem sucesso. Divulgação já suspensa.

2º contato Data 23/03/2023

Obs.:

Tentativa de contato por ligação nos números (71) 33473016, (71) 996511398 e como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (71) 996511398 para alinhar se o Dr está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno
Julia Carvalho - Retenção.

3º contato Data 27/03/2023

Obs.:

Tentativa de contato por ligação nos números (71) 33473016, (71) 996511398 ás 17:09 não obtive sucesso encaminhei mensagem novamente através do whatsapp no numero (71) 996511398 para alinhar se o Dr está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno

4º contato Data 05/04/2023

Obs.:

Encaminhado whats (71) 996511398- questionando atendimento, aguardo retorno 19/04/2023 Tentativa de contato por ligação nos números (71) 33473016, (71) 996511398 ás 15:42 não obtive sucesso. chama ate cair, encaminhei mensagem novamente através do whatsapp, aguardando retorno.02/05/2023 Tentativa de contato por ligação nos números (71) 33473016, (71) 996511398 e (71) 33473076 (localizado no google) chama até cair ás 15:29 , encaminhei mensagem novamente através do whatsapp, aguardando retorno

5º contato Data 15/05/2023

Obs.:

Em contato com a Dra no WhatsApp a mesma alega que não é viável atender pelo plano pois há muita demora na liberação de guias e que outros convênios como amil, rede unna, sula, dentalpar a liberação ocorre de forma automática, reclamou também dos valores pagos porém a mesma se credenciou em Agosto de 2022, informei que o valor havia sido repassado para a mesma em seu credenciamento e que devido a não ter completado 1 ano de seu credenciamento ainda não conseguímos realizar o reajuste, aguardando retorno. 05/06/2023 Tentativa de contato telefônico 09h31 (71) 33473016, (71) 996511398 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do e-mail, visto que pelo WhatsApp não houve mais retorno.

Motivo Retenção

- | | | |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input checked="" type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|-----------------------------------------|

Obs. Geral

Dra não concorda com o prazo de liberação das guias, informou que: para a gente não é interessante essa falta de autonomia mesmo informando o prazo de liberação de 24h e 48h.

Setor responsável

- | | | |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes