
#SRI1617633471 - 05/04/2021 11:43**Chamado Externo:****Autor:** NILCENEIA APARECIDA MARTINS**Unidade:** SEDE**Setor:** Atendimento GRC/SAB**Ramal:** 1929**Assunto:** Cartão do beneficiário com status divergente**Status:** Resolvido**SLA:** 15/04/2021 11:43**Departamento:** Informática**Tipo:** TI - Painel Odontolife**SubTipo:** Painel Incidente**Tópico de ajuda:** SIO - MODULO CONFIGURAÇÕES**Mensagem:**

Bom dia!

A beneficiária VANESSA APARECIDA COELHO cartão **002.025.232298.000001.01**, foi desativada na Dental Uni em **14/09/2020**.

Porém na Odontolife o cartão esta ATIVO, não houve comunicação entre os sistemas.

Podem verificar?

 **Atividades**

Total de mensagens 1






Este chamado já foi Resolvido/Cancelado.
Para futuras interações favor abrir um novo chamado!

 Mensagens

 Histórico

 Visualizações

Mensagem Solicitante

Data:

05/04/2021 13:00

Status:

De:

RONALDO ROCHA DA SILVA 1006

Chamado Externo:

Mensagem:

Peça para que o pessoal da Odontolife realize a desativação da beneficiária.

a sincronização da desativação será ajustada em breve.

Arquivos:

Total de registros: 1