
#SRI1617633471 - 05/04/2021 11:43

Chamado Externo:

Autor: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Unidade: SEDE

Setor: Atendimento GRC/SAB

Ramal: 1929

Assunto: Cartão do beneficiário com status divergente

Status: Resolvido

SLA: 15/04/2021 11:43

Departamento: Informática

Tipo: TI - Painel Odontolife

SubTipo: Painel Incidente

Tópico de ajuda: SIO - MODULO CONFIGURAÇÕES

Mensagem:

Bom dia!

A beneficiária VANESSA APARECIDA COELHO cartão **002.025.232298.000001.01**, foi desativada na Dental Uni em **14/09/2020**.

Porém na Odontolife o cartão esta ATIVO, não houve comunicação entre os sistemas.

Podem verificar?

📣 Atividades



Total de mensagens 1





Este chamado já foi Resolvido/Cancelado.

Para futuras interações favor abrir um novo chamado!

Mensagens

Histórico

Visualizações

→ Mensagem Solicitante

Data:

05/04/2021 13:00

Status:**De:**

RONALDO ROCHA DA SILVA 1006

Chamado Externo:**Mensagem:**

Peça para que o pessoal da Odontolife realize a desativação da beneficiária.

a sincronização da desativação será ajustada em breve.

Arquivos:

Total de registros: 1