

# Formulário - Processo de Retenção



www.odontolife.com.br

5º contato

Data

Obs.:

KAMILA DE CARVALHO

KAMILA GARCIA DE ASSIS

11/01/2023

Colaborador

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	138519	SP	KAMILA GARCIA DE ASSIS
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
20/09/2022	PJ	Dentista	SADI167345330423
Cidade	UF	Nº de vidas	Nº CRO(S) únicos divulgados
GUARULHOS	SP	3.143	111

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

não informado

Moeda	Última produc.	Valor última prod.	Status retenção
0,35	30/12/2022	R\$ 170,60	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
	Data final		<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
11/01/2023	01/02/2023	21 dia(s)	<input type="checkbox"/> Não traba-se de retenção

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Ofertado Divulgação

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando a solicitação, aguardando retorno

1º contato	Data	19/01/2023	Motivo desligamento
			<input type="checkbox"/> Perda de de Contato
			<input type="checkbox"/> Valores
			<input type="checkbox"/> Removido prestador
			<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema
			<input checked="" type="checkbox"/> Regras Técnicas
			<input type="checkbox"/> Baixa procura
			<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização
			<input type="checkbox"/> Carteira de cliente: particular - sem interesse convênio
			<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS
			<input type="checkbox"/> Possui profissionais na região nas áreas atuantes
			<input type="checkbox"/> Necessário abertura de protocolo
			<input type="checkbox"/> Sim
			<input checked="" type="checkbox"/> Não

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que não tem procura aparece 1 ou 2 pacientes e não compensa, informo que podemos realizar uma ação junto ao setor comercial para prospectar mais vidas em sua região e divulgar, sendo referência no atendimento prestado se pode nos dar uma oportunidade com a parceria, informa que prefere o descrevendimento mesmo, questiono se tem algo que possamos fazer para que considere sua decisão informa que não.

2º contato	Data	01/02/2023	Obs.:
			Em retorno pelo whats informa que não tem procura aparece 1 ou 2 pacientes e não compensa, informo que podemos realizar uma ação junto ao setor comercial para prospectar mais vidas em sua região e divulgar, sendo referência no atendimento prestado se pode nos dar uma oportunidade com a parceria, informa que prefere o descrevendimento mesmo, questiono se tem algo que possamos fazer para que considere sua decisão informa que não.
3º contato	Data	<input type="text"/>	Obs.:
			Possui profissionais na região nas áreas atuantes
4º contato	Data	<input type="text"/>	Obs.:
			Necessário abertura de protocolo
			<input type="checkbox"/> Setor responsável
			<input type="checkbox"/> T.I
			<input type="checkbox"/> Central de atendimento
			<input type="checkbox"/> Análise técnica
			<input type="checkbox"/> Comercial

3º contato	Data	<input type="text"/>	Obs.:
			Possui profissionais na região nas áreas atuantes
4º contato	Data	<input type="text"/>	Obs.:
			Necessário abertura de protocolo
			<input type="checkbox"/> Setor responsável
			<input type="checkbox"/> T.I
			<input type="checkbox"/> Central de atendimento
			<input type="checkbox"/> Análise técnica
			<input type="checkbox"/> Comercial

*Agata B. da Gómez*  
04/02/2023