



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

02/jan

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

38901

RJ

KELLY WIVIAN DE SOUZA LEITAO VIANA

CNPJ

CPF

21059756000186

04509605790

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/04/2019

J

Operadora

SAD172374935648

15/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

DUQUE DE CAXIAS

1.721

67

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

27/06/2024

R\$ 88,80

Data início

Data final

Tempo finalização

15/08/2024

31/08/2024

16 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

19/08/2024

Obs.:
Bom dia! Confirmo o desligamento da antiga responsável Kelly Wivian, CRO 38901. Estamos dando continuidade aos nossos atendimentos com a Dra. Arianamata, CRO 45554. Qualquer dúvida, estamos à disposição. Att Priscila Sampaio. (conforme informação da RT via protocolo)

2º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Olá Dr(a). ARIANA DE OLIVEIRA MATUDA MARTINS, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

3º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Conforme validação, e informação da RT via protocolo. Confirmado que prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grosso

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Confirmado com a RT, que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro