

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	13/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	28626	MG	RODRIGO SOARES MARTINS				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
31/08/2014	PF	Operadora	SAD16378644978	25/11/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
RUBELITA	MG	0	1				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informou					
Moeda	Última produção						
0,38	11/11/2021						
Data início	Data final	Tempo finalização					
25/11/2021	13/05/2022	169 dia(s)					
1º contato	Data						
	02/12/2021						
Obs.: MEI/ISSA: Tentado contato pelo telefone (38) 38431284 às 17:18h sem sucesso.							
2º contato	Data						
	20/01/2022						
Obs.: LUANA: Encaminhado mensagem via email RSOARES.MARTINS@GMAIL.COM, aguardando retorno.							
3º contato	Data						
	31/03/2022						
Obs.: LUANA: Tentado contato via ligação (38) 38431284 às 10:50, sem sucesso.							
4º contato	Data						
	05/05/2022						
Obs.: LUANA: Tentado contato via ligação (38) 38431284 às 09:40, sem sucesso. Encaminhado mensagem via e-mail RSOARES.MARTINS@GMAIL.COM.							

5º contato	Data	13/05/2022
Obs.: LUANA: Tentado contato às 11:04: (38) 38431284 - Sem sucesso		
Doutor não respondeu via e-mail, não conseguimos encontrar outro número.		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocacia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		☐ Mudou de área
		☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Não conseguimos contato via ligação, número não possui whatsapp e doutor não responde via e-mail. No google não encontramos nenhum número diferente.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☒ Comercial
☐ Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo Ivan Vaghini administrativo		