

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAUANE NOGUEIRA DA SILVA		Qtd CRO(s)	3
Data		06/02/2023			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	26235	PR	ELIARA REGINA PRESTES DA CRUZ		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/04/2022	PI	Operadora	SAD167519414713	31/01/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
AAAPOTT	PR	0	0		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,45	06/09/2022	R\$ 109,08			
Data início	Data final	Tempo finalização			
31/01/2023	06/02/2023	6 dia(s)			
1º contato	Data	06/02/2023			
Obs.: DIVULGAÇÃO JÁ SUSPENSA Não é possível continuar com a parceria visto que a unidade já possui franquias próprias (ODONTOCOMPANY)					
2º contato	Data	06/02/2023			
Obs.: Encaminhado whats com a informação que não podemos manter vínculos com clínicas vinculadas a franquias. Por isso inicialmente escareamos encerrando a parceria e conduzindo o desligamento. Desta forma estamos formalizando o desligamento da clínica, a partir desta data iremos fornecer o prazo de 60 dias para conclusão dos atendimentos já em andamento e estaremos retirando a divulgação de nossas redes. Aguardando formulário de desligamento autorizado.					
3º contato	Data				
Obs.: 					
4º contato	Data				
Obs.: 					

5º contato	Data	
Obs.: 		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado outros		
Obs.: 		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☒ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura - ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☒ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Terceirização de atendimento ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☒ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral Não é possível continuar com a parceria visto que a unidade já possui franquias próprias (ODONTOCOMPANY). É necessário abertura de protocolo pois em sua região possui poucos profissionais que atuam nas áreas		
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura: <u>Agata B. da P. Gomes</u> Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> Data: <u>06/02/2023</u>		