

Formulário - Processo de Retenção

Qual CRO(s)

1

Colaborador

Kaiane Nogueira

Data

05/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ORLANDO BRAIDOTTI NETO

CNPJ

CPF

00706393961

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/02/2022

PF

Operadora

SAD167761427621

28/02/2023

Cidade

PATO BRANCO

PR

nº de vidas

1.342

nº CRO(s) únicos divulgados

12

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

Valor informado

Moeda

0,45

Última produç.

NÃO POSSUI

Valor última prod.

Data início

28/02/2023

Data final

05/05/2023

Tempo finalização

66 dia(s)

1º contato

Data

28/02/2023

Obs.:

Verificamos que a profissional realizou o cadastro 02/02/2022 e no protocolo de treinamento a mesma não deu retorno para ativação da divulgação. Por gentileza realizar validação e ver se profissional tem interesse em atender o plano ou seguir com o desligamento. Thalyssa - CCD

2º contato

Data

11/04/2023

Obs.:

Tentativa de contato (46) 30210121 as 17:36 sem sucesso Encaminhado whats 46) 991201020 questionando se o Dr tem interesse em continuar atender o plano, aguardo retorno

3º contato

Data

24/04/2023

Obs.:

Em retorno informa que não tem interesse, questiono o motivo e aguardo retorno

4º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Em retorno informa que não tem nenhum interesse nenhum em atender planos odontológicos, questiono o motivo e relata que apenas não tem interesse, questionei se tem algo que possa ser feito, oferei suporte, divulgação

Apenas agradece e relata que não tem nada que possamos estar realizando

5º contato

Data

Obs.:



Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Ofertado divulgação ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grosseiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Encerramento de atividades
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Divulgação indevida
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Informação prestada incorreta
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Aposentou
☐ Cobrança Indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Mudou de área
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Período liberação de guias
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Motivos particulares
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Em retorno informa que não tem nenhum interesse nenhum em atender planos odontológicos, questiono o motivo e relata que apenas não tem interesse, questionei se tem algo que possa ser feito, oferei suporte, divulgação

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Apelido B. de P. Gomes
 Assinatura B. Gomes
 09/05/2023