

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

Data

Colaborador

Kauane Nogueira

Data

Operadora

CRO Nome dentista

Nome dentista

ODONTOlife

UF

CPF

CNPJ

Data Inclusão

Tipo Nº do protocolo

Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade

PATO BRANCO PR UF

Nº de visitas Nº CRO(s) únicos divulgados

Atende outros convênios

Moeda Sim Não

Última produç. Valor última prod.

Moeda

0,45 Data final Temp. finalização

Última produç. Valor última prod.

1º contato

Data 28/02/2023

1º contato Data

Obs.:

Verificamos que a profissional realizou o cadastro 02/02/2022 e no protocolo de treinamento a mesma não deu retorno para abertura da divulgação.

Por gentileza realizar validação e ver se profissional tem interesse em atender o plano ou seguir com o desligamento. Thyasya - CCD

2º contato

Data 11/04/2023

2º contato Data

Obs.:

Tentativa de contato (46) 30210121 as 17:36 sem sucesso
Encaminhado whats 46) 991201020 questionando se o Dr tem interesse em continuar atender o plano, aguardo retorno

3º contato

Data 24/04/2023

3º contato Data

Obs.:

Em retorno informa que não tem interesse, questionei se tem algo que possa ser feito, ofertei suporte, divulgação

Apenas agradece e relata que não tem nada que possamos estar realizando

4º contato

Data 05/05/2023

4º contato Data

Obs.:

Em retorno informa que não tem nenhum interesse nenhuma em atender planos odontológicos, questiono o motivo e relata que apenas não tem interesse, questionei se tem algo que possa ser feito, ofertei suporte, divulgação

Apenas agradece e relata que não tem nada que possamos estar realizando

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

Oferecido novos valores

Oferecido suporte

Oferecido treinamento/ ou recidagem

Outros

Oferecido Divulgação

Motivo desligamento

Perta de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Cobrança indevida

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular

Servidor Público

Óbito

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Prazo de Liberação de Guia

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Sem interesse em convênio

Treinização de atendimento

Mudou de área

Período liberação de guias

Motivos particulares

Não

Necessário abertura de protocolo

Sim Não

Obs. Geral

Em retorno informa que não tem nenhum interesse nenhuma em atender planos odontológicos, questiono o motivo e relata

que apenas não tem interesse, questionei se tem algo que possa ser feito, ofertei suporte, divulgação

Setor responsável

T.I.

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

*Agata B. do. (Agata)
Agata B. Gomes
09/05/2023*