

Formulário - Processo de Retenção



Foto Identificação

Colaborador				Data	
Kamila de Carvalho				06/04/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	15020	BA	ISABELA JOANA BANDEIRA DA SILVA		
Data inclusão	15/07/2021	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Dentista	SAD16418442033	10/01/2022
Cidade	SALVADOR	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		BA	2.082	90	
Atende outros convênios			Quais?		
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			SULAMERICA		
Moeda	0,35	Última produção	Jan/22		
Data início	10/01/2022	Data final	Tempo finalização	86 dia(s)	
1º contato	Data	22/03/2022	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (71) 30365389 as 17:37 hrs so chama ,encaminhado mensagem por e-mail.					
2º contato	Data	24/03/2022			
Obs.: Em contato com a Doutora Isabela pelo telefone (71) 30365389 as 10:06, informa que sua secretária rafaela é quem realiza o procedimento de emissão das guias e muitas delas estão sendo glosadas, pois a mesma esta com dificuldades, ofertado um novo treinamento ,poem a secretária em questão esta de férias e so retorna dia 04 de abril .Doutora solicita que aguardemos o retorno da mesma para que decida se realiza o treinamento e continua com os atendimentos pelo plano, ou se					
3º contato	Data	04/04/2022			
Obs.: Em contato com a secretária Rafaela pelo telefone (71) 30365389 as 14:30 , informa que um dos motivos seriam as glosas, mas também informa que seria referente ao tempo de liberação das guias ofereo suporte treinamento como também daqui para frente com relação as guias e questiona valores encaminhado tabela aguardando retorno.					
4º contato	Data	05/04/2022			
Obs.: Em contato com a rafaela informa que Doutora solicita reajuste em alguns procedimentos igual ou proximal ao que recebe pelo plano sulamerica, encaminhamos a contra proposta à análise da diretoria.					

5º contato	Data	06/04/2022
Obs.: Em contato com rafaela informo que teve aprovação de reajuste nos procedimentos solicitados. valor igual ou proximal, a mesma informa que doutora solicita que seja aplicado os valores de reajuste e que tenha suporte pelo whats confirma continuar com a parceria vai realizar os atendimentos normalmente pelo plano		
Motivo Retenção <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input checked="" type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Apenas particular <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético		
Obs.: Doutora solicita reajuste conforme seu outro convenio sulamerica em alguns procedimentos encaminhado a analise da diretoria em contato com rafaela informo que teve aprovação de reajuste nos procedimentos solicitados valor igual ou proximal, a mesma informa que doutora solicita que seja aplicado os valores de reajuste e que tenha suporte pelo whats confirma continuar com a parceria vai realizar os atendimentos normalmente pelo plano		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação		
Agata Beatriz Gomes administrativo		