

Formulário - Processo de Retenção



Páginas Consultorios

Colaborador

Kamila da Carvalho Data 05/04/2022

Operadora

CRO ISABELA JONNA BANDERIA DA SILVA

Data inclusão

15/07/2021 15/07/2021

Tipo

PJ Demandado por? SAD16418442033 Dt. abertura protocolo 10/01/2022

Cidade

SALVADOR UF BA nº de vidas 2.082 nº CRO(S) únicos divulgados 90

Atende outros convênios

Sim Não Qualis? SULAMÉRICA

Moeda

0.35 Ia/122 Última produção 86 dia(s)

Data início

10/01/2022

Data final

05/04/2022

Tempo finalização

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (71) 30365389 as 17:37 hrs so chama ,encaminhado mensagem por e-mail.

1º contato

Data 22/03/2022

Obs.: Em contato com a Doutora Isabela pelo telefone (71) 30365389 as 10:05, informa que sua secretaria rafaela é quem realiza o procedimento de emissão das guias e muitas das seis estão sendo glossadas, pois a mesma está com dificuldades, oferecido um novo treinamento ,porem a secretaria em questão está de ferias e só retorna dia 04 de abril. Doutora solicita que aguardemos o retorno da mesma para que decida se realizar o treinamento e continua com os atendimentos pelo plano,ou se

2º contato

Data 24/03/2022

Obs.:

Em contato com a secretaria Rafaela pelo telefone (71) 30365389 as 14:30, informa que um dos motivos seriam as glossas, mas também informa que seja referente ao tempo de liberação das guias oferto suporte treinamento como também daqui para frente com relação as guias e questiona valores encaminhado tabela aguardando retorno.

3º contato

Data 04/04/2022

Obs.:

Em contato com a secretaria Rafaela pelo telefone (71) 30365389 as 14:30, informa que teve aprovação de reajuste nos procedimentos solicitados valor igual ou proximal, a mesma informa que doutora solicita que seja aplicado os valores de reajuste e que tenha suporte pelo whats confirmar continuar com a parceria vai realizar os atendimentos

4º contato

Data 05/04/2022

Obs.:

Em contato com a rafaela informa que doutora solicita reajuste em alguns procedimentos igual ou proximal ao que recebe pelo plano sulamerica, encaminhamos a contra proposta á análise da diretoria.

5º contato

Data 05/04/2022

Obs.:

Em contato com rafaela informo que teve aprovação de reajuste nos procedimentos solicitados valor igual ou proximal, a mesma informa que doutora solicita que seja aplicado os valores de reajuste e que tenha suporte pelo whats confirmar continuar com a parceria vai realizar os atendimentos normalmente pelo plano

Motivo Retenção

Ofertado novos valores Ofertado suporte Outros

Obs.:

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosselio
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Apenas particular	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	

Obs.:

Doutora solicita reajuste conforme seu outro convenio sulamerica em alguns procedimentos encaminhado a analise da diretoria em contato com rafaela informo que teve aprovação de reajuste nos procedimentos solicitados valor igual ou proximal, a mesma informa que doutora solicita que seja aplicado os valores de reajuste e que tenha suporte pelo whats confirma continuar com a parceria vai realizar os atendimentos normalmente pelo plano

Setor responsável

T.I. Análise técnica Comercial

Central de atendimento


Keilla Castro Caldas
Coordenação administrativo


Agata Beatriz Gomes