



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

22/04/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

125515

SP

TATHIANE MOREIRA DA SILVA

CNPJ

CPF

-

39612062870

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/09/2019

F

Operadora

SAD174310149517

27/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CAMPINAS

3.589

149

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/04/2025

22/04/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

27/03/2025

Obs.:

Mensagem

Dra está em processo de migração para P.J.

Seguir com desligamento do cadastro PF.

2º contato

Data

22/04/2025

Obs.:

Mensagem:

Conforme protocolo SAD174403966050 ,migração já foi realizada.

3º contato

Data

Obs.:

17/04/2025 14:15

PABLO FABIAN DE PAIVA RAMALLO JUNIOR 32232

Mensagem:

Olá Dr(a). TATHIANE MOREIRA DA SILVA , tudo bem?

Migração realizada!

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☒ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro