



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

19/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

52195

SP

FERNANDO JOSE MANFIO

CNPJ

CPF

-

25392337830

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/01/2017

F

Operadora

SAD170552242682

17/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ASSIS

297

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/01/2024

19/01/2024

2 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contatoData19/01/2024

Obs.:  
Bom dia, Enviado whatsapp (18) 997147373 19/01, aguardando um retorno. [12:13, 19/01/2024] Retenção - Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.  
[12:14, 19/01/2024] Retenção - Odontolife: Dr FERNANDO JOSE MANFIO CRO: SP - 52195 foi nos informado que não está atendendo o plano, pois infelizmente sofreu um acidente. Primeiramente gostaria de te desejar uma boa recuperação [12:14, 19/01/2024] Retenção - Odontolife: A Jéssica me informou que não tem previsão de quando irá retornar aos atendimentos isso?

2º contatoData19/01/2024

Obs.:  
Informou que:  
[12:58, 19/01/2024] +55 18 99714-7373: Olá! Não tenho previsão. Estou com o consultório parado.  
Como não possuí nenhuma previsão seguiremos com o desligamento do mesmo.

3º contatoData

Obs.:

4º contatoData

Obs.:

5º contatoData

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☒ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Dr havia sofrido um acidente e por este motivo não tem previsão de quando irá retornar aos atendimentos. Divulgação suspensa desde 05/2023.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. GomesMaykon Dal'Negro