

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Maria Eduarda Domingos		Qtd CRO(s)	2	Data	04/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	12751	SC	DANIEL TOZATTI MAZZOCATO				
Data inclusão	01/07/2021	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD166205924656	01/09/2022		
Cidade	BALNEÁRIO CAMBORIÚ	UF	nº de vidas	1 1 1 7	nº CRO(S) únicos divulgados		
		SC			29		
Atende outros convênios							
<input type="checkbox"/> Sim		<input checked="" type="checkbox"/> Não		Quais?			
				NÃO INFORMADO			
Moeda	0,48	última produç.	21/06/2022	Valor última prod.	R\$ 200,70		
Data início	01/09/2022	Data final	04/09/2022	Tempo finalização	3 dias(s)		
1º contato							
		Data	04/10/2022				
Obs.:							
Em contato com o Dr. via whatsapp no número (47) 988178813, perguntei se há algo que o faça reconsiderar a permanência na operadora, relevando sua importância para o plano. Informel os benefícios que uma carteira maior de beneficiários traria a ele.							
2º contato							
		Data	04/10/2022				
Obs.:							
Dr. optou por prosseguir com o desligamento. Foi argumentado sobre a vantagem da realização de procedimentos no particular, benefícios que uma carteira maior de beneficiários traria a ele, visto que realiza também procedimentos estéticos. Foi ressaltada sua importância para com a operadora, e questionado se o mesmo teria alguma alternativa para que reconsiderasse sua decisão, porém, Dr. negou.							
3º contato							
		Data					
Obs.:							
4º contato							
		Data					
Obs.:							

Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficário Grosso	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação Indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS			
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral			
Argumentado sobre benefícios que o fluxo maior de pacientes traria. Já haviam sido ofertadas negociação de valores. Tive problemas em relação ao faturamento, recebeu o devido suporte, porém permaneceu descontente. Mesmo sendo ressaltada sua importância para a operadora, Dr optou por se desligar.			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
<p><i>Agata B. Gomes</i> 05/10/22</p> <p><i>Ivan Vaghini</i></p>			