

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador

Maria Eduarda Domingos

Data

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DANIEL TOZATTI MAZZOCATO

Odontolife

12751

SC

Data indicação

01/07/2021

PJ

Data indicação

01/07/2021

PJ

Data indicação

01/07/2021

UF

Cidade

BALNEÁRIO CAMBORU

SC

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

Moeda

Real

Última produç.

21/06/2022

R\$

Data final

01/09/2022

Tempo finalização

3 dia(s)

1º contato

Data

Obs.:

Em contato com o Dr. via whatsapp no número (47) 988178813, perguntei se há algo que o faça reconsiderar a permanência na operadora, relevando sua importância para o plano. Informei os benefícios que uma carteira maior de beneficiários traria a ele.

2º contato

Data

Obs.:

Dr. optou por prosseguir com o desligamento. Foi argumentado sobre a vantagem da realização de procedimentos no particular, benefícios que uma carteira maior de beneficiários traria a ele, visto que realiza também procedimentos estéticos. Foi ressaltada sua importância para com a operadora, e questionado se o mesmo teria alguma alternativa para que reconsiderasse sua decisão, porém, Dr negou.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Valores

Remoção prestador

Dificuldade Sistema

Regras, Técnicas

Baixa procura

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Aposentou

Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Argumentado sobre benefícios que o fluxo maior de pacientes trataria. Já haviam sido oferecidas negociação de valores. Tive problemas em relação ao faturamento, recebeu o devido suporte, porém permaneceu descontente. Mesmo sendo ressaltada sua importância para a operadora, Dr optou por se desligar.

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Agata B. Gomes

05/10/22

Ivan Vaghini