

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILLA		Qual CRO(s)	1	Data	04/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	15425	PE	CYNTHIA GABRIELLA CORREIA DA SILVA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
31/08/2021	PJ	Operadora	SAD167519443671	31/01/2023			
Cidade	CAMARAGIBE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	PE		46	4			
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	R\$ 0,35	Última produç.	31/10/2022	Valor última prod.	R\$ 605,50		
Data início	31/01/2023	Data final	04/04/2023	Tempo finalização	63 dia(s)		
1º contato	Data	07/02/2023					
Obs.: ALEXANDRA KOTRIK GUIMARAES IKIER: Em contato com a Dra. pelo WhatsApp, a mesma solicita migração de PJ para PF em outra cidade							
2º contato	Data	24/02/2023					
Obs.: ALEXANDRA KOTRIK GUIMARAES IKIER: Foi informado a Poliana sobre o SAE167577419152 e a mesma direcionou para a consultora responsável.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Arreaga Judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Apenas procedimentos convênio ☐ Terceirização de atendimento Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☒ Encerramento de atividades ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias		

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Dr irá mudar de cidade e alterar o cadastro para PF, aberto SAE167577419152 para novo credenciamento

Setor responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica
☐ Comercial

Assinatura

Assinatura

Agata B. Gomes

10/04/2023