

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s) 17
				Data 04/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	78090	SP	SANDRA REGINA HONDA	
CNPJ	CPF			
20512092000104	16425856882			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/07/2024	J	Operadora	SAD172487173536	28/08/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	34.907	1373	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
2,24	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
28/08/2024	04/11/2024	68 dia(s)		

1º contato Data 09/10/2024

**Obs.:**

tentativa de ligação nos telefones cadastrados: (11) 34592828, (11) 26093400 sem sucesso. /// Realizada a tentativa de contato via e-mail: odonto24horas@outlook.com.br, aguardando resposta. (Segue em anexo). /// Sem resposta no e-mail encaminhado, tentativa de ligação nos contatos cadastrados sem sucesso. (segue anexo) /// Boa tarde.Nova tentativa de contato nos telefones cadastrados: (11) 34592828, (11) 26093400, sem sucesso. Não obtive retorno no e-mail encaminhado.

2º contato Data 24/10/2024

**Obs.:**

5ºTENTATIVA.  
Feito contato nos telefones cadastrados: (11) 34592828, (11) 26093400, sem sucesso. Não obtive retorno no e-mail encaminhado.

3º contato Data \_\_\_\_\_

**Obs.:**

Em contato via ligação com a atendente Michele no telefone: (11) 34592828, confirmei a situação de que a clínica realmente encerrou suas atividades conforme carta anexada pela proprietária. Ao questionar sobre as guias lançadas recentemente pela RT Michele neste CNPJ foi dito que possivelmente houve um erro de login pois a proprietária tem mais clínicas, orientado para não haver mais este tipo de problema e dito que irímos seguir com a desativação da clínica. (Segue print em anexo)

4º contato Data \_\_\_\_\_

**Obs.:**

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentistica	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento** \_\_\_\_\_

Em contato via ligação com a atendente Michele no telefone: (11) 34592828, confirmei a situação de que a clínica realmente encerrou suas atividades conforme carta anexada pela proprietária. Ao questionar sobre as guias lançadas recentemente pela RT Michele neste CNPJ foi dito que possivelmente houve um erro de login pois a proprietária tem mais clínicas, orientado para não haver mais este tipo de problema e dito que irímos seguir com a desativação da clínica. (Segue print em anexo)

*Kelly Oliveira* \_\_\_\_\_ *Maykon Dal'Negro* \_\_\_\_\_

