

Formulário - Processo de Retenção



Promoções Ofertas

Qtd Cta(s)

5º contato

Data

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Data

Operadora

CRO
OdontoLife

Data inclusão

UF

Tipo

Nome dentista

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Cidade

ANTONINA

Moeda

Atende outros convênios

Última produç.

Sim

Valor última prod.

Não

Quals?

0,66

Data inicial

Data final

Tempo finalização

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Dra realiza a abertura de protocolo solicitando desligamento

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Motivo desligamento

Perda de Contato

Problemas de Saúde

Valores

Franquia

Remoção do prestador

Burocracia

Dificuldade Sistema

Sem local de Atendimento

Regras Técnicas

Migração

Baixa procura

Dificuldade de contato com a Central

Ameaça judicialização

Apensou

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Mudou de área

Atendendo apenas SUS

Terceirização de atendimento

Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Única profissional na área de cirurgia e traumatologia bucomaxilofacial e odontogeriatria

Observações:

Tentativa de contato pelo telefone (41) 34324466 as 12:30 sem sucesso, sem retorno pelo whats encaminhado mensagem por e-mail

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

4º contato

Data

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (41) 34324466 as 08:52 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou e-mail

| | | |
|---|---|---|
| 3º contato | Data | <input type="text" value="06/01/2023"/> |
| Obs.: | Encaminhado mensagem no whats 41 34324466 questionando a solicitação, aguardando retorno / deixado mensagem visivel para o dentista Olá Dra. RENATA LOUISE DA SILVA RICARDO, tudo bem. Informamos que sua solicitação foi recepcionada e está em andamento. | |
| 4º contato | Data | <input type="text" value="18/01/2023"/> |
| Obs.: | Tentativa de contato pelo telefone (41) 34324466 as 12:30 sem sucesso, sem retorno pelo whats encaminhado mensagem por e-mail | |
| <p style="text-align: right;"><i>Agata B. Gomes</i> Agata B. Gomes 11/02/2023</p> | | |