



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
jheniffer	23/05/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
odontolife	24236	PR	FILIFE CESAR AMARAL BOZELL

CNPJ	CPF
48010022000169	6448948902

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
	0	Operadora	SAD168484982380	23/05/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
JANDAIA DO SUL	PR	406	6

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,45	01/04/2023	R\$ 2.714,00

Data início	Data final	Tempo finalização
30/09/2022	23/05/2023	0

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato	Data
	02/05/2023 -julia

Obs.:
Em contato no telefone (43) 984993544 falei com Jessica que me informou que os prestadores FILIFE CESAR AMARAL BOZELL CRO 24236 e ARLAN HEIDEMANN CRO 33054 permanecem atendendo na clínica porém não atendem mais ao plano, não soube informar o motivo, pediu para eu retornar para falar com a Dra Debora.

2º contato	Data
	16/05/2023-JULIA

Obs.:
Realizado tentativa de contato no numero (43) 984993544 chama até cair encaminhei mensagem no whatsapp para verificar se possuem numero para contato direto com os prestadores, aguardando retorno.

3º contato	Data
	22/05/2023-jheniffer

Obs.:
tentativa de contato pelo whats 22/05/2023 as 17:14 sem sucesso

4º contato	Data
	23/05/2023-jheniffer

Obs.:
protocolo de credenciamento para o dr FILIFE CESAR AMARAL BOZELLI 30448420230523001464

5º contato	Data
	jheniffer-23/05/2023

Obs.:
contato com a dra felipe informa que não atende mais na clínica, informei do desligamento, perguntei se teria interesse de uma parceria informa que tem interesse e pediu para esta enviado a proposta e as condições. contato pelo whats +55 44 9925-9360

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

- ☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

protocolo de credenciamento para o dr FILIFE CESAR AMARAL BOZELLI 30448420230523001464

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes